

**SPRÁVA O VÝSLEDKOVÝCH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA ROK 2024**  
*podľa § 28 ods. 6 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“)*

**IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE:**

Spoločnosť: **Slovak Parcel Service s.r.o.**  
Sídlo: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji  
IČO: 31 329 217  
Register: OR SR Bratislava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 3215/B  
v zastúpení: Mgr. Ján Ľurek, konateľ  
Registračné číslo: 9  
(ďalej len „**spoločnosť SPS**“)

Spoločnosť SPS v súlade s § 28 ods. 6 zákona o poštových službách oznamuje, že  
**v roku 2024 zaznamenala celkovo 19 663 nahlásených reklamácií.**

Reklamačné konanie v súlade s § 28 a nasl. zákona o poštových službách a v súlade  
s Obchodnými podmienkami spoločnosti SPS bolo vybavené týmito spôsobmi:

-  **uznaním** reklamácie - uznané reklamácie **v počte 12 387;**
-  **zamietnutím** reklamácie - zamietnuté reklamácie **v počte 7 276.**

Spoločnosť SPS **uznala reklamácie** z nasledovných dôvodov:

-  poškodenie zásielky,
-  zničenie zásielky,
-  strata zásielky,
-  oneskorené dodanie zásielky,
-  a iné.

Spoločnosť SPS **zamietla reklamácie** z nasledovných dôvodov:

-  neadekvátne balenie zásielky,
-  podanie reklamácie po stanovenej lehote,
-  nesprávne údaje na adresáta zásielky,
-  a iné.

V Ivanke pri Dunaji, dňa 11.03.2025