

SPRÁVA O VÝSLEDKOVÝCH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA ROK 2023

podľa § 28 ods. 6 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o poštových službách**“)

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE:

Spoločnosť: **Slovak Parcel Service s.r.o.**
Sídlo: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO: 31 329 217
Register: OR Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sro, Vložka č.: 3215/B
v zastúpení: Mgr. Ján Ľurek, konateľ
Registračné číslo: 9
(ďalej len „**spoločnosť SPS**“)

Spoločnosť SPS v súlade s § 28 ods. 6 zákona o poštových službách oznamuje, že **v roku 2023** zaznamenala celkovo **16 371 nahlásených reklamácií**. Percentuálny pomer doručených balíkov k počtu nahlásených reklamácií predstavuje 0,000775 %.

Reklamačné konanie v súlade s § 28 a nasl. zákona o poštových službách a v súlade s Obchodnými podmienkami spoločnosti SPS bolo vybavené týmito spôsobmi:

-  **uznaním** reklamácie – uznané reklamácie **v počte 10 927,**
-  **zamietnutím** reklamácie – zamietnuté reklamácie **v počte 5 444.**

Spoločnosť SPS **uznala reklamácie** z nasledovných dôvodov:

-  poškodenie zásielky,
-  zničenie zásielky,
-  strata zásielky,
-  oneskorené dodanie zásielky,
-  a iné.

Spoločnosť SPS **zamietla reklamácie** z nasledovných dôvodov:

-  neadekvátne balenie zásielky,
-  podanie reklamácie po stanovenej lehote,
-  nesprávne údaje na adresáta zásielky,
-  a iné.

V Ivanke pri Dunaji, dňa 13.02.2024

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko **T** +421 2 168 77 **F** +421 2 487 071 15 **E** bratislava@sps-sro.sk
W www.sps-sro.sk **IČO** 31 329 217 **DIČ** 2020351993 **IČDPH** SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava **Č. Ú.** 2625004617/1100
IBAN SK05 1100 0000 0026 2500 4617 **BIC** /SWIFT TATRSKBX