

CENNÍK A SPRIEVODCA SLUŽBAMI

**DORUČOVANIE EXPRESNÝCH
ZÁSIELOK NA ÚZEMÍ
SLOVENSKA**

**expresnej doručovateľskej služby
Slovak Parcel Service s.r.o.**

Platný od 1.8.2020



**SLOVAK
PARCEL
SERVICE**

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

EXPRES

doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň

Prepravné sadzby (ďalej len prepravné) za zásielky **Expres** sa stanovujú podľa skutočnej hmotnosti zásielky. Zásielkou sa rozumie list, dokumenty alebo balík obsahujúci tovar, prípadne i viac balíkov, ktoré sú podané k preprave v jednom časovom okamihu, v rovnaký deň od jedného odosielateľa a sú určené pre jedného príjemcu.

DO 12:00

garantované doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň do 12:00 hod.

Pri zásielkach **Do 12:00** sa účtuje príplatok 50 % k prepravnému za službu Expres

(služba dostupná len v miestach servisných stredísk SPS a Prešove)

DO 9:00

garantované doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň do 9:00 hod.

Pri zásielkach **Do 9:00** sa účtuje príplatok 100 % k prepravnému za službu Expres.

(služba dostupná len v miestach servisných stredísk SPS a Prešove)

Prepravné sadzby

hmotnosť	služba			mýtny príplatok
	Expres	Do 12:00	Do 9:00	
EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1	7,50	11,25	15,00	0,02
2	7,75	11,63	15,50	0,04
3	8,00	12,00	16,00	0,06
4	8,25	12,38	16,50	0,08
5	8,50	12,75	17,00	0,10
6	8,75	13,13	17,50	0,12
7	9,00	13,50	18,00	0,14
8	9,25	13,88	18,50	0,16
9	9,50	14,25	19,00	0,18
10	9,75	14,63	19,50	0,20
11	10,00	15,00	20,00	0,22
12	10,25	15,38	20,50	0,24
13	10,50	15,75	21,00	0,26
14	10,75	16,13	21,50	0,28
15	11,00	16,50	22,00	0,30
16	11,25	16,88	22,50	0,32
17	11,50	17,25	23,00	0,34
18	11,75	17,63	23,50	0,36
19	12,00	18,00	24,00	0,38
20	12,25	18,38	24,50	0,40
nad 20 kg hmotnosť zásielky v kg	x 0,60	x 0,90	x 1,20	x 0,02

Hmotnosť zásielky sa vždy zaokrúhľuje na celé kg smerom hore.



Dodatočná manipulácia

- akúkoľvek položku, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
- akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,
- akýkoľvek Balík s najdlhšou stranou presahujúcou 150 cm ,
- akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triediaca linka, a ktorého minimálne dva rozmery sú väčšie ako 150 x 60 x 60 cm
- za ten, ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR,
- ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,
- ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti.
- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Prijemcu, v prípade, že Odosielateľ o to požiada po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky neuviedol, či je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka,
- dodatočné doplnenie chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov na balíkovom štítku spoločnosťou SPS,
- za každý Balík, ktorý nie je vo vyššie uvedených bodoch spomenuté a následne bolo zistené, že je potrebná dodatočná manipulácia.

Ťažký balík

Každý balík zásielky, ktorého skutočná hmotnosť presahuje 30kg je predmetom dodatočného príplatku.
Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok **5,00 EUR** za každý takýto balík.

Sobotné doručenie

Zásielka podaná na prepravu v piatok bude doručená v sobotu
Pri Sobotnom doručení sa k prepravnému účtuje príplatok **5,00 EUR**.
(platné len pre mestá Bratislava, Banská Bystrica, Trnava, Trenčín, Nitra, Žilina, Košice, Prešov)

Sezónny príplatok

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11. do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške **1,00 EUR**.

Krízový príplatok

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať krízový príplatok v prípade krízovej situácie za každú jednu zásielku vo výške **1,00 EUR**.

Mýtny príplatok

Mýtny príplatok má sadzbu vo výške **0,02 EUR** za každý aj začatý kilogram hmotnosti zásielky.

Palivový príplatok

Palivový príplatok sa počíta z prepravného za zásielky služby Expres. Spoločnosť SPS je oprávnená upravovať výšku palivového príplatku podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

Výpočet pre palivový príplatok

Cena motorovej nafty EUR/liter

od EUR	do EUR	príplatok
0,000	1,000	0 %
1,001	1,050	1 %
1,051	1,100	2 %
1,101	1,150	3 %
1,151	1,200	4 %
1,201	1,250	5 %

nad 1,250 EUR + 1%
za každých 0,050 EUR

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Dobierka

Pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 1% z dobierkovej sumy, minimálne však **1,66 EUR**. Maximálna dobierková suma môže byť **5.000,- EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Ak Prijemca zaplatí dobierku platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem príplatku za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj transakčný poplatok za úhradu platobnou kartou vo výške 1% z dobierkovej sumy. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka môže byť len odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou.

Telefonické avízo

Doručujúci kuriér kontaktuje príjemcu zásielky minimálne 1 hod. pred prvým pokusom o doručenie a informuje ho o predpokladanom čase doručenia.

Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship. Pri telefonickom avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,50 EUR**.

SMS avízo

V deň príchodu kuriéra je príjemca informovaný prostredníctvom SMS o zásielke, výške dobierky a o možnosti kontaktovať kuriéra a dohodnúť si doručenie. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship.

Pri SMS avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,10 EUR**.

Poistenie zásielky

Poistenie zásielky s deklarovanou hodnotou do **1 000,- EUR** vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej zásielke s deklarovanou hodnotou nad **1 000,- EUR** vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške **1,00 EUR** za každých ďalších **100,- EUR** alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty a zásielky vylúčené z prepravy podľa bodu 3.11 Obchodných podmienok SPS nie je možné poistiť.

Spätné zaslanie dokumentov (R.O.D.)

Objednávateľom doplnkovej služby Spätné zaslanie dokumentov môže byť iba zákazník, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu a prepravné údaje k zásielke zašle spoločnosti SPS prostredníctvom softvéru Expedit alebo internetovej aplikácie Webship, prípadne v inej elektronickej forme vopred odsúhlasenej s SPS. Cena za doplnkovú službu Spätné zaslanie dokumentov je **3,32 EUR** za zásielku.

Dodanie kópie príjmového pokladničného dokladu (PPD) a Potvrdenie o doručení zásielky

Za vyhľadanie a dodanie kópie PPD sa účtuje poplatok **0,50 EUR** za kus. Kópia PPD môže byť zaslaná elektronicky alebo poštou.

Za vyhľadanie a dodanie Potvrdenia o doručení zásielky sa účtuje poplatok **0,50 EUR** za kus. Kópia Potvrdenia o doručení zásielky môže byť zaslaná elektronicky alebo poštou.

Faktúra v papierovej forme

Spoločnosť SPS vystaví elektronickú faktúru a pošle ju na dohodnutú e-mailovú adresu uvedenú v Servisnej zmluve alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade ak Odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, spoločnosť SPS túto službu spočítava sumou **5,00 EUR** za každú zaslanú papierovú faktúru.



Poplatky za colné prejednávanie

CENNÍK COLNO-DEKLARAČNÝCH SLUŽIEB		
Služba / doklad	Poznámka	Cena
Vystavenie colného vyhlásenia (CV): ak je hodnota zásielky 0,01 EUR - 22 EUR ak je hodnota zásielky 22,01 EUR - 150 EUR		0,00 EUR
	odosielateľ s IOSS registráciou:	
	CV do 5-tich tovarových položiek	15,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	5,00 EUR
	ručenie z hodnoty colného dlhu pri režime voľný obeh	0 EUR
	odosielateľ bez IOSS registrácie:	
	CV do 5-tich tovarových položiek	15,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	5,00 EUR
	ručenie z hodnoty colného dlhu pri režime voľný obeh	2% z hodnoty colného dlhu, avšak minimálne 15 EUR
Vystavenie tranzitného dokladu T1		25,00 EUR
Dočasné uskladnenie zásielky	pri vyclení príjemcom / inou colnou deklaráciou	10,00 EUR

* uvedené ceny sú bez DPH

BIOMETRICKÝ PODPIS

Bezpečnosť



Rýchlosť



Efektívnosť



Ekonomickosť



Ekologickosť



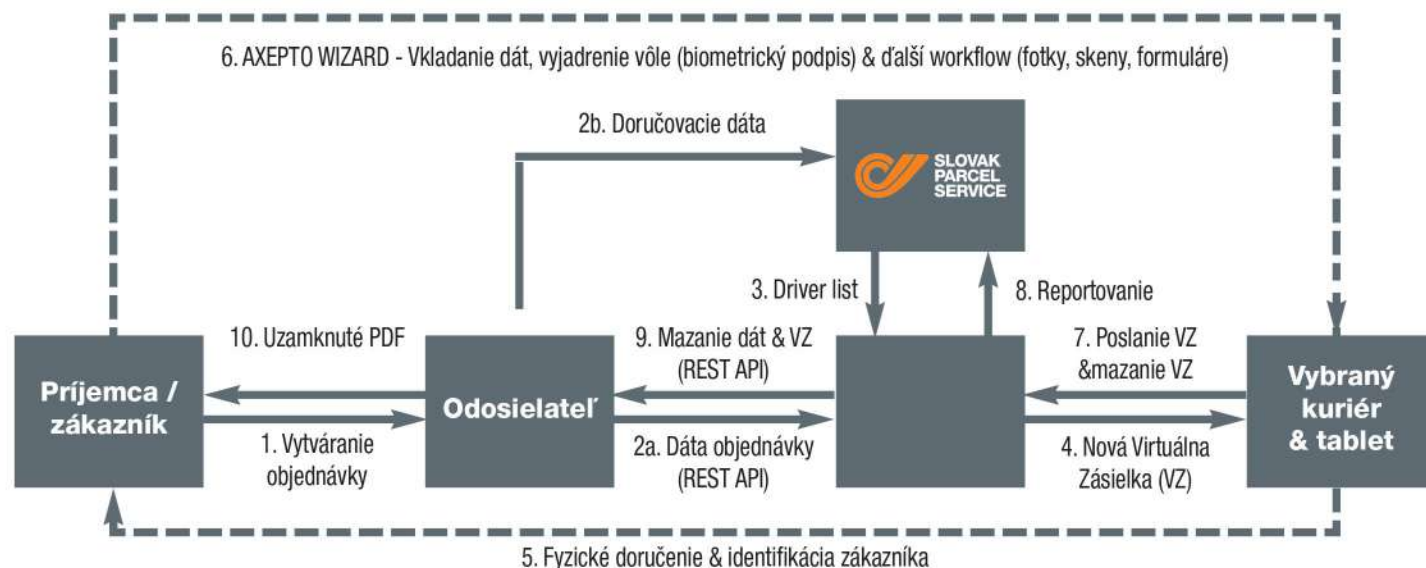
Vďaka technológii spoločnosti **AXEPTO** sú vaše zmluvné dokumenty v bezpečí. Naša služba zahŕňa zdokonalený elektronický podpis na základe EÚ nariadenia č. 910/2014 článok 26 a spĺňa ETSI TS 102 778 PADES časť 1 (Rozšírenie ISO 32000-1 štandardu pri vkladaní elektronických podpisov vo forme digitálnych podpisov do PDF dokumentu).

Hlavné výhody Biometrického podpisu sú:

- bezpečná forma zasielania dokumentov
- podpísané elektronické dokumenty sa vrátia odosielateľovi v deň doručenia zásielky
- automatizované spracovanie podpísaných dokumentov
- úspora nákladov na tlač, skenovanie a archiváciu zmluvných dokumentov
- šetrenie životného prostredia.

Cena služby Biometrický podpis sa stanovuje individuálne.

AKO FUNGUJE SLUŽBA BIOMETRICKÝ PODPIS





VÝDAJNÉ MIESTA PARCEL SHOP

SPS Parcel Shop je odberné miesto, v ktorom si môže príjemca vyzdvihnúť svoju zásielku. Využite doručenie do odberného miesta **SPS Parcel Shop** a ponúknite Vaším zákazníkom väčší komfort a flexibilitu pri doručení zásielky.

K výhodám siete **SPS Parcel Shop** patrí dostupné umiestnenie, výhodná otváracia doba, uloženie zásielky po dobu 7 kalendárnych dní, zaslanie SMS správy v momente uloženia zásielky a žiadne čakanie na kuriéra. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship.

Zásielka určená do siete **SPS Parcel Shop** môže pozostávať maximálne z jedného balíka. Maximálna hmotnosť zásielky nesmie prekročiť 20 kg a jej najdlhšia strana nesmie presiahnuť 80 cm. Maximálny súčet obvodu a dĺžky je stanovený na 200 cm.

V prípade, že pri službe **SPS Parcel Shop** neboli medzi Dopravcom a Odosielateľom individuálne dojednané cenové podmienky, platia pre službu **SPS Parcel Shop** cenové podmienky za doručenie zásielky uvedené v Servisnej zmluve.



**Hmotnostné a rozmerové
obmedzenia zásielok v odbernom
mieste SPS Parcel Shope**



Hmotnosť 1balík = 20kg



Najdlhšia strana = 80cm



**Obvod 1balík
(2x Š + 2x V + D) = 200cm**

ZÁSADY SPRÁVNEHO BALENIA



DOBRÉ UMIESTNENIE

- ✓ Obsah musí zostať v pevnej polohe v rámci obalu
- ✓ Nemal by sa ponechať priestor pre pohyb (menej ako 10 mm)
- ✓ Nepoužívajte voľnú výplň – umožní pohyb počas prepravy (migrácia)

TIP: "skúška potrasením" pomôže zistiť nesprávne umiestnené produkty.

PRIMERANÁ VÝPLŇ

- ✓ Vnútorne obalové materiály sa využívajú pre znehybnenie produktov v schránke, zablokovanie produktov na mieste, alebo na vyplnenie medzery
- ✓ Výplň musí byť schopná absorbovať nárazy a vibrácie
- ✓ Citlivé produkty si vyžadujú materiály, ktoré sa ohnú a vrátia do ich pôvodného tvaru, a každá citlivá vec musí byť zabalená zvlášť
- ✓ Obsah sa nikdy nesmie dostať do styku s vonkajším obalom

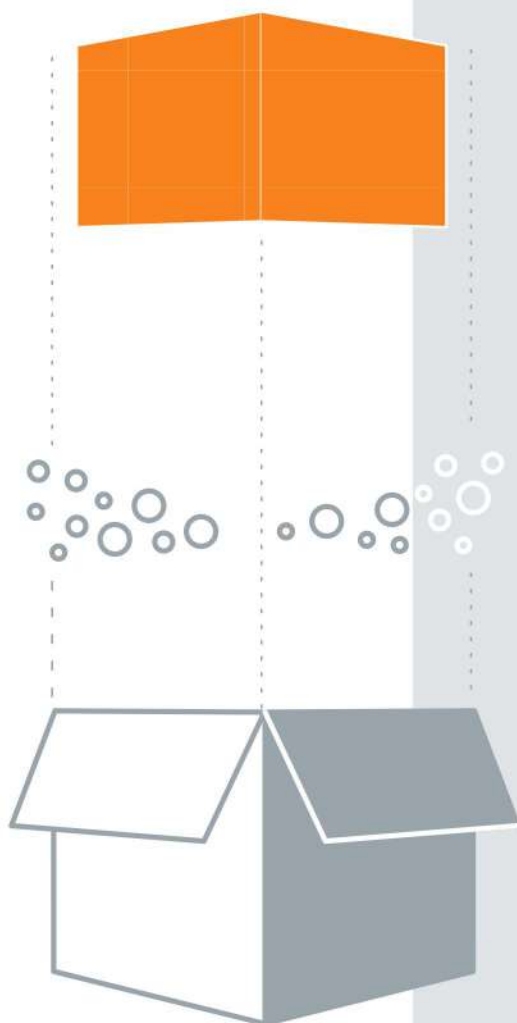
Jednoduché pravidlo: Mäkká výplň pre ľahké produkty, tvrdšia výplň pre ťažšie produkty.

TIP: Pokiaľ je obsahom zásielky tekutina, je vhodné pri balení použiť na vnútornú výplň absorpčný materiál.

VONKAJŠÍ OBAL

- ✓ Zabezpečte, aby schránky umožňovali dostatok priestoru na odpruženie vášho produktu zo všetkých strán
- ✓ Krehký tovar musí byť zabalený v dvojitom zvlínenom kartóne, aby pomohol odolať viacerým vonkajším a vnútorným fyzickým vplyvom.
- ✓ Opätovné využitie starých kartónov je v poriadku – za predpokladu, že sú v dobrom stave a nemajú žiadne diery, trhliny, ani poškodenie rohov

TIP: Použite schránky z vlnitého kartónu, v dobrom tuhom stave, s neporušenými chlopňami.



Hmotnostné a rozmerové obmedzenia zásielok



Hmotnosť 1balík = 70kg

(P.S. hmotnosť zásielky je neobmedzená)

1 2 3 4

Najdlhšia strana = 270cm



Obvod 1balík

(2x Š + 2x V + D) = 330cm

Náš servis Vám vieme poskytnúť v prípade ak vaše zásielky neprekročia vyššie uvedené limity.

Paletizované zásielky a balíky, ktorých hmotnosť alebo rozmery prevyšujú maximálne prípustné limity uvedené vyššie, sú z expresnej doručovateľskej služby spoločnosti SPS vylúčené.

Tovar vylúčený z prepravy

- peniaze, šeky, ceniny, šperky (okrem šperkov a hodínok s maloobchodnou hodnotou do 100 € za balík, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy)
- drahé kovy
- kreditné karty
- doklady
- cenné papiere
- drahé kamene a perly
- umelecké predmety, zbierky, starožitnosti
- živé kvety
- živočíchy, pozostatky ľudí a zvierat
- zdravotnícky odpad, biologický materiál
- tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky
- zbrane, náplne do strelných zbraní
- organické peroxidy
- rádioaktívny materiál
- látky výbušné, horľavé, samozápalné, okysličovacie
- látky jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdraviu nebezpečné látky
- veci, ktoré by počas doby prepravy mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlokaziacie sa potraviny a iné podobné veci biologickej povahy
- narkotiká, omamné a psychotropné látky
- pornografia
- Predmety ADR

POKYNY

A REFERENČNÉ INFORMÁCIE



VONKAJŠÍ OBAL



SCHRÁNKA
Z VLNITÉHO KARTÓNU



PLASTOVÁ SCHRÁNKA



DREVENÁ SCHRÁNKA

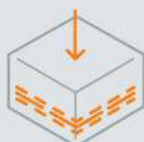


KOVOVÁ SCHRÁNKA

Vzhľadom na to, že dopravné pásy sú vyrobené zo špeciálneho plastu a gumy, zvlášť určených pre dopravu tovaru baleného vo vlnitom kartóne, nie každý materiál je vhodný pre dopravu na dopravnom páse.

ZASTAVENÍM A SPUSTENÍM DOPRAVNÉHO PÁSU SA PLASTOVÉ, DREVENÉ A KOVOVÉ SCHRÁNKY STÁVAJÚ ZDROJOM OHROZENIA. MÔŽU POŠKODIŤ INÉ SCHRÁNKY NA DOPRAVNOM PÁSE.

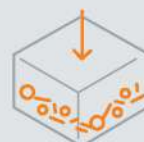
VNÚTORNÝ OBAL



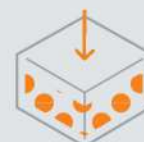
PAPIEROVÁ VÝPLŇ



PE PENA



VOLNÁ VÝPLŇ



BUBLINKOVÝ OBAL

Vnútorne balenie by malo poskytnúť dostatočné odpruženie a polohovanie položiek vo vnútri krabice.

VÝPLŇ JE KONŠTRUOVANÁ TAK, ABY SA DEFORMOVALA ALEBO ROZBILA TAK, ABY UDRŽALA ÚROVEŇ NÁRAZU A VIBRÁCIÍ POD HRANICOU, KTORÁ MÔŽE POŠKODIŤ PRODUKT VO VNÚTRI BALÍKA.

UZATVÁRACIE MATERIÁLY



PRE UZATVORENIE SCHRÁNKYSA MÔŽE POUŽIŤ:

PP (polypropylénová páska), papierová páska, sťahovací pás vyrobený z kovu, plastu, svorky, páska citlivá na tlak, PSA páska, lepiaca páska, samolepiaca páska, príľnavá páska pozostávajúca z lepidla citlivého na tlak naneseného na podporný materiál, ako je papier, plastová vrstva, textil alebo kovové fólie.

* Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.

SERVISNÉ STREDISKÁ



Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji

IČO: 31329217

DIČ: 2020351993

IČ DPH: SK 2020351993

Zapísaný v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel Sro. Vložka č. 3215/B



**SLOVAK
PARCEL
SERVICE**

 **16 877**

ecs@sps-sro.sk

www.sps-sro.sk