

# Servisná zmluva

uzavretá medzi

## Obstarávateľ

Obchodné meno	<b>Slovak Parcel Service s.r.o.</b>
Sídlo	Senecká cesta 1 900 28 Ivanka pri Dunaji
Štatutárny zástupca	Josef Ecker, konateľ
Výpis z obch. registra	Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3215/B
IČO	31 329 217
DIČ	2020351993
IČ DPH	SK2020351993
IBAN	SK05 1100 0000 0026 2500 4617
BIC / SWIFT	TATRSKBX
Kontaktná osoba	
Telef. kontakt	

## Objednávateľ

Obchodné meno	
Zákaz. číslo./ UPS Acc. No.	
Sídlo	
Prevádzka	
Štatutárny zástupca	
Výpis z obch. registra	
IČO	
DIČ	
IČ DPH	
IBAN	
BIC/SWIFT	
Kontaktná osoba	
Telef. kontakt	

V zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien.

### Článok I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je obstaranie vyzdvihnutia, prepravy a doručenia vnútroštátnych zásielok v prepravnom systéme spoločnosti Slovak Parcel Service, s. r. o. (ďalej len služba DOMESTIC) a medzinárodných zásielok v prepravnom systéme spoločnosti UPS Worldwide Forwarding, Inc., U.S.A.(ďalej len služba INTERNATIONAL).

### Článok II. Záväzky obstarávateľa

1. Obstarať vyzdvihnutie, prepravu a doručenie zásielok pre objednávateľa.
2. Zachovať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení povinností v súlade s touto zmluvou.
3. Na požiadanie objednávateľa dodať informácie o doručení zásielok.

### Článok III. Záväzky objednávateľa

1. Poskytnúť správne a úplné údaje k sprievodnej dokumentácii zásielok (balíkový štítok, preberací list pri vnútroštátnych zásielkach a UPS Waybill, obchodná faktúra, resp. proforma-faktúra pri medzinárodných tovarových zásielkach, pokiaľ tovar nie je súčasťou voľného obehu v rámci EÚ). Objednávateľ zodpovedá za správnosť údajov odoslaných elektronickou formou do operačných systémov Obstarávateľa.
2. Zabezpečiť zásielky primeraným balením k ich obsahu, nakoľko za poškodenie obsahu zásielok v dôsledku nedostatočného alebo nevhodného balenia nenesie zodpovednosť obstarávateľ.
3. Dodržiavať Obchodné podmienky expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s. r. o. (uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy) a Prepravné podmienky UPS (uvedené v prílohe č.2 tejto zmluvy).
4. Pri vývoze zo SR pripojiť k tovarovým zásielkam úplnú a správnu obchodnú faktúru, resp. proforma-faktúru, pokiaľ tovar nie je súčasťou voľného obehu v rámci EÚ (počet rovnopisov faktúr závisí od krajiny určenia).

5. Pri vývoze a dovoze tovarových zásielok uzavrieť s obstarávateľom Komisionársku zmluvu, ktorá je podmienkou zastupovania objednávateľa v colnom konaní.
6. Písomne informovať obstarávateľa o všetkých zmenách v údajoch o objednávateľovi uvedených v záhlaví tejto zmluvy.
7. Objednávateľ vyhlasuje, že disponovať so zásielkami odosielanými objednávateľom alebo adresovanými objednávateľovi sú oprávnené nasledovné osoby
  - 
  - 
  -
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že kedykoľvek umožní obstarávateľovi overenie totožnosti osôb uvedených v článku III bod 7.
9. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní obstarávateľovi vykonať zistenie totožnosti osôb pri každej zásielke, ktorej hodnota je najmenej 15.000,- EUR alebo kedykoľvek, keď obstarávateľ usúdi, že ide o neobvyklú obchodnú operáciu podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ tiež umožní obstarávateľovi vykonať všetky úkony, ktoré je obstarávateľ povinný vykonať podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### **Článok IV. Obchodné podmienky**

Objednávateľ a obstarávateľ sa dohodli, že služba DOMESTIC sa riadi pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s. r. o., ktoré sú uvedené v platnom Domestic cenníku a sprievodcoví službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska (ďalej len Domestic cenník, príloha č. 1 tejto zmluvy).

Objednávateľ a obstarávateľ sa dohodli, že služba INTERNATIONAL sa riadi pravidlami stanovenými v Prepravných podmienkach UPS, ktoré sú uvedené v platnom UPS Sadzobníku a tabuľke zón (ďalej len International cenník, príloha č. 2 tejto zmluvy).

Obstarávateľ sa zaväzuje písomne informovať objednávateľa o aktualizácii príloh č. 1 a 2 tejto zmluvy.

#### **Článok V. Platobné podmienky**

Obstarávateľ bude za vykonané služby fakturovať objednávateľovi prepravné sadzby podľa platného Domestic cenníka a International cenníka.

Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi mýtny príplatok, a to vo výške uvedenej v Domestic cenníku platnom v čase vykonania služby.

Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi palivový príplatok, a to vo výške platnej v čase vykonania služby. Výšku palivového príplatku obstarávateľ zverejňuje na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). Výšku palivového príplatku je obstarávateľ oprávnený upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v termíne do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. Za moment úhrady sa považuje odpísanie dlžnej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu obstarávateľa. V prípade nedodržania stanoveného termínu úhrady je obstarávateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania úhrady vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Objednávateľovi zaniká nárok na poskytované zľavy až do doby uhradenia všetkých splatných pohľadávok, ktoré vznikli obstarávateľovi zo strany objednávateľa a obstarávateľ prevezme od objednávateľa ďalšie zásielky na prepravu len za podmienky "platba v hotovosti".

V prípade, že príjemcom a platcom zásielky je objednávateľ, ktorý má voči obstarávateľovi nevyrovnané záväzky z predchádzajúceho obdobia, obstarávateľ doručí zásielku objednávateľovi až po uhradení nevyrovnaných záväzkov.

V prípade, že zásielky boli odoslané na účet príjemcu (tzv. "Freight Collect") a príjemca ich odmietne uhradiť, vystaví obstarávateľ faktúru na objednávateľa podľa platného Domestic cenníka, resp. International cenníka. Pri medzinárodných zásielkach odosielaných na účet príjemcu, ako aj pri zásielkach, kde platcom prepravy je tretia strana, objednávateľ je povinný uviesť na UPS Waybill zákaznické číslo príjemcu, resp. tretej strany (UPS Account Number), na ktoré sa bude zásielka účtovať. Neuvedenie tohto čísla je sankcionované v zmysle platného UPS Sadzobníka a tabuľky zón.

Pri doplnkovej službe Dobierka sa obstarávateľ zaväzuje poukázať dobierkovú sumu na účet objednávateľa pri vnútroštátnych zásielkach do 5 pracovných dní od doručenia zásielky a pri medzinárodných zásielkach spravidla do 7 pracovných pracovných dní. Doplnkovú službu Dobierka môže objednávateľ využiť za predpokladu, že má voči obstarávateľovi splnené všetky splatné záväzky. Informácie o prípadných dodatočných poplatkoch, ktoré sa môžu týkať vnútroštátnych alebo medzinárodných zásielok, poskytnete Objednávateľovi na požiadanie zákaznický servis Obstarávateľa.

**Článok VI.**  
**Osobitné ustanovenie – doručovanie zásielok fyzickým osobám**

Ak je príjemcom zásielky fyzická osoba, objednávateľ je bezpodmienečne povinný uviesť pri vnútroštátnej preprave na balíkový štítok a pri medzinárodnej preprave na UPS Waybill telefonický kontakt na príjemcu. V prípade, že objednávateľ neuvedie telefonický kontakt, obstarávateľ negarantuje doručenie zásielky (resp. vykonanie prvého pokusu o doručenie) nasledujúci pracovný deň. Obstarávateľ si vyhradzuje právo uskutočniť pokus o doručenie zásielky adresovanej fyzickej osobe až po telefonickom kontakte s príjemcom.

**Článok VII.**  
**Doba platnosti**

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom, kedy k nej zmluvné strany pristúpili svojím podpisom a platí na dobu neurčitú. Servisnú zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou medzi zmluvnými stranami, odstúpením od zmluvy, ak jedna zo strán podstatne porušuje svoje povinnosti, alebo výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane.

**Článok VIII.**  
**Záverečné ustanovenia**

Táto Servisná zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis. Účastníci zmluvy prehlasujú, že si zmluvu prečítali, táto vyjadruje ich vôľu a súhlasia s jej obsahom, čo potvrdzujú svojimi podpismi. K zmene obsahu tejto zmluvy môže dôjsť len na základe písomnej dohody zmluvných strán vo forme dodatku k tejto zmluve. Zmluvné vzťahy v tejto Servisnej zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.

Zoznam príloh tejto zmluvy:

Príloha č. 1 - Domestic cenník a sprievodca službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska

Príloha č. 2 - UPS Sadzobník a tabuľka zón pre zákazníkov v Slovenskej republike

Príloha č. 3 - Výpis z obchodného registra objednávateľa

Príloha č. 4 - Doklady o pridelení DIČ a IČD objednávateľa

V Ivanke pri Dunaji dňa:	
<b>Obstarávateľ</b>	<b>Objednávateľ</b>