

OBCHODNÉ PODMIENKY Slovak Parcel Service s.r.o.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Obchodné podmienky sa vzťahujú na expresné služby tuzemského styku a ďalšie prepravné služby vykonávané spoločnosťou Slovak Parcel Service s.r.o. (ďalej len ako „**spoločnosť SPS**“ alebo „**Dopravca**“). Od obchodných podmienok sa dá v jednotlivých prípadoch odchýliť len na základe písomnej dohody.
- 1.2 Preprava Zásielok sa riadi Cenníkom služieb a týmito Obchodnými podmienkami, a to v závislosti od druhu objednanej služby. Jednotlivé druhy služieb, poplatky a ich príslušnosť k Obchodným podmienkam sú uvedené v aktuálnom Cenníku. Aktuálne znenie Obchodných podmienok a Cenníka sa nachádzajú uverejnené na internetovej stránke www.sps-sro.sk.
- 1.3 Obchodné podmienky sú pre Odosielateľa záväzné od okamihu dojednania zmluvného vzťahu.
- 1.4 Zásielky expresnej doručovateľskej služby sú expresné Zásielky tuzemského styku. Tieto zásielky sú vyberané, prepravované a dodávané najrýchlejším spôsobom. Službu v tuzemskom styku poskytuje spoločnosť SPS.
- 1.5 Dopravca v rámci tuzemského styku ponúka nasledujúce služby:
 - 1.5.1 Expresné služby **s garantovanou dobou** doručenia:
 - služba Do 12:00 hod.
 - služba Do 9:00 hod.
 - Sobotné doručenie
 - 1.5.2 Expresné služby **s negarantovanou dobou** doručenia:
 - služba Expres
 - služba SPS Parcel Shop
 - 1.5.3 Doplnkové služby:
 - Doplnková služba Dobierka
 - Doplnková služba Spätný dokument
 - Doplnková služba Telefonické avízo
 - Doplnková služba SMS notifikácia
 - Doplnková služba Pripoistenie
- 1.6 Zásielky sú vyberané v servisných strediskách spoločnosti SPS alebo prostredníctvom poverených spolupracovníkov spoločnosti SPS na mieste dohodnutom s Odosielateľom.
- 1.7 Podávanie, zber, prepravu, dodávanie Zásielok a cenotvorbu prepravných sadziieb zabezpečuje spoločnosť SPS v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 1.8 **Základné pojmy**

Dopravca je spoločnosť Slovak Parcel Service s.r.o., ktorá uskutočňuje vybratie, triedenie prepravu a dodanie Zásielok (ďalej len ako „Dopravca“ alebo „SPS“).

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko **T** +421 2 168 77 **F** +421 2 487 071 15 **E** bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk **IČO** 31 329 217 **DIČ** 2020351993 **IČDPH** SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava **Č. Ú.** 2625004617/1100 **KS** 0308

VS Uvedte číslo faktúry **IBAN** SK05 1100 0000 0026 2500 4617 **BIC /SWIFT** TATRABX

Príjemca	je fyzická alebo právnická osoba, ktorej má byť Zásielka dodaná a na Zásielke je označená ako Príjemca. (ďalej len „Príjemca“)
Odosielateľ	je fyzická alebo právnická osoba, ktorá odosiela zásielku a na Zásielke je označená ako Odosielateľ. (ďalej len „Odosielateľ“)
Balík	je vec, ktorú prevzal Dopravca na prepravu, ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia) (ďalej len ako „Balík“).
Zásielka	je listová Zásielka, Balík alebo iná Zásielka, ktorú prevzal Dopravca na prepravu a ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). Jednu Zásielku môže tvoriť aj viacej Balíkov, ktoré sú podané na prepravu v rovnaký deň, v rovnaký čas, od rovnakého Odosielateľa pre rovnakého Príjemcu (ďalej len ako „Zásielka“).
Centina	je druh platobného prostriedku a forma finančného majetku, najmä nie však len, poštové známky, kolky, stravné lístky, výherné žreby, holografické známky, vstupenky, telefónne karty, ak majú hodnotu, z ktorej sa bude môcť čerpať po ich vydaní do užívania.
Zásielka na dobierku	je Balík alebo súbor Balíkov, ktoré prevzal Dopravca na prepravu za účelom ich doručenia. V prípade Dobierky je Dopravca povinný na základe pokynov Odosielateľa vybrať od Príjemcu Zásielky príslušnú finančnú sumu. Po doručení Zásielky je táto finančná suma pohľadávkou Odosielateľa voči Dopravcovi a Dopravca ho poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo je oprávnený započítať ho s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. (ďalej len „Dobierka“)
SPS Parcel Shop	sú priestory SPS alebo zmluvného partnera SPS, v ktorých je Príjemcovi umožnený osobný odber Zásielky alebo osobné podanie Zásielky.
Zmluvný partner SPS	je subjekt, s ktorým má SPS uzavretú platnú Zmluvu o spolupráci pre službu SPS Parcel Shop, na osobné podanie a osobný odber Zásielok.
Servisná zmluva	je zmluva uzatvorená medzi Odosielateľom a Dopravcom písomnou formou na základe ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len ako „Servisná zmluva“).
SMS notifikácia	zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia Dopravcu elektronickým prenosom za použitia mobilného telefónneho čísla poskytnutého Dopravcovi Odosielateľom.
E-mailová notifikácia	zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia Dopravcu elektronickým prenosom za použitia e-mailovej adresy poskytnutej Dopravcovi Odosielateľom.
Preberací list	je sprievodný dokument Zásielky, ktorého obsahom sú identifikačné údaje o Odosielateľovi a Príjemcovi zásielky a zoznam preberaných Zásielok.
Objednávateľ prepravy	je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u Dopravcu objednáva prepravu Zásielky.

Doručovací hárok obsahuje zostavu Zásielok, ktoré sa majú doručovať jednotlivým Prijemcom, a na ktorom Prijemca potvrdzuje svojim podpisom prevzatie Zásielky.

Nekvalitný balíkový štítok je zle vytlačený balíkový štítok, ktorý je najmä nie však len, nečitateľný, neúplný. Za **nečitateľný balíkový štítok** sa považuje za zle vytlačený, tzn. prerušovaná tlač / vynechávanie toneru. Balíkový štítok nesmie byť prekrytý čiarový kód a/alebo prekrytý čiarový kód farebnou fóliou. Za **neúplný balíkový štítok** sa považuje štítok, ktorý nemá napr. úplný čiarový kód, tzn. je neúplný a nemožno ho ďalej spracovať spoločnosťou SPS.

Balíkový štítok musí byť nalepený na rovnej ploche balíka, tzn. čiarový kód nesmie byť zlomený na hrane balíka.

2. Doby dopravy

2.1 Za včasnú distribúciu Zásielok s garantovanou dobou doručenia sa považuje jej dodanie alebo avizovanie dodania na adresu Prijemcu:

2.1.1 pre Zásielky **služby Do 12:00** - nasledujúci pracovný deň po dni vybraní Zásielky, najneskôr do 12:00 hod.,

2.1.2 pre Zásielky **služby Do 9:00** - nasledujúci pracovný deň po dni vybraní Zásielky, najneskôr do 9:00 hod.,

2.1.3 pre Zásielky **služby Sobotné doručenie** – dodanie alebo avizovanie dodania Zásielky v sobotu. Expressnú službu Sobotné doručenie Dopravca poskytuje iba pre zásielky, ktoré boli vybrané v piatok, ktorý bezprostredne predchádzal sobote, v ktorú má byť zásielka dodaná. Expressnú službu Sobotné doručenie nie je možné využiť pri zásielkach, ktoré boli vybrané v iný deň ako v piatok. V prípade, že piatok a/alebo sobota je dňom pracovného pokoja, služba Sobotné doručenie sa neposkytuje. Sobotné doručenie sa vzťahuje iba na vybrané mestá definované v aktuálnom a platnom Cenníku a na webovej stránke.

2.2 Pre zásielky služby Expres sa za distribúciu považuje jej dodanie alebo avizovanie dodania na adresu Prijemcu obvykle nasledujúci pracovný deň po dni vybraní.

2.3 Avizovaním dodania sa rozumie pri neúspešnom pokuse o doručenie Zásielky zanechanie písomného oznámenia Prijemcovi o vykonanom pokuse o doručenie Zásielky. V prípade, ak Prijemca Zásielky má poštovú schránku plnú, neoznačenú svojim menom alebo nedostupnú, tzn. schránka sa nachádza za uzamknutými dverami, v takýchto prípadoch písomné oznámenie Prijemcovi Zásielky nebude možné zanechať.

2.4 Spolupracovník spoločnosti SPS nie je povinný telefonicky kontaktovať Prijemcu Zásielky v prípade, ak Odosielateľ nevyužíva službu Telefonické avízo.

2.5 Dopravca nie je povinný poskytovať služby, ktoré si Odosielateľ neobjednal.

2.6 Odosielateľ berie na vedomie, že Dopravca použije údaje o Prijemcovi iba v takom rozsahu v akom mu ich Odosielateľ poskytol a výlučne za účelom doručenia zásielky.

3. Zasielacie podmienky

3.1 Zásielky je možné zasielať na ktorúkoľvek adresu v Slovenskej republike. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným alebo orientačným. Zásielky nie je možné zasielať do P.O. Boxov a poštových priechokov.

3.2 Maximálna hmotnosť jedného Balíka (kusu) nesmie presiahnuť hmotnosť 70 kg a maximálne rozmery jedného Balíka (kusu) nesmú presiahnuť dĺžku 270 cm a súčet obvodu a dĺžky nesmie presiahnuť 330 cm. Ak Balík presahuje hmotnostné alebo rozmerové limity uvedené vyššie Dopravca si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Odosielateľovi.

3.3 Dopravca je oprávnený si účtovať príplatok za:

a) **Ťažký balík:** každý Balík Zásielky, ktorý má vyššiu hmotnosť ako 30 kg,

b) **Dodatočnú manipuláciu za:**

- akúkoľvek položku, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
- akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,
- akýkoľvek Balík s najdlhšou stranou presahujúcou 150 cm ,
- akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triediaca linka,
- za ten, ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR,
- ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,
- ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti.
- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Prijemcu, v prípade, že Odosielateľ o to požiada po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky neuviedol, či je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka,
- dodatočné doplnenie chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov na balíkovom štítku spoločnosťou SPS,
- za každý Balík, ktorý nie je vo vyššie uvedených bodoch spomenuté a následne bolo zistené, že je potrebná dodatočná manipulácia.

Bližšiu špecifikáciu jednotlivých Balíkov, ktoré vyžadujú dodatočnú manipuláciu nájdete v Brožúre na internetovej stránke www.sps-sro.sk.

V prípade nevyhnutnej potreby je Spoločnosť SPS oprávnená zabaliť/dobaliť jednotlivé Balíky tak, aby spĺňali požadované štandardy na prepravu Balíka. Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo za takéto dodatočné dobalenie účtovať baliaci príplatok za použitý baliaci materiál.

c) **Sezónne obdobie:** spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11. do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške podľa aktuálneho Cenníku spoločnosti SPS.

d) **Colné prejednanie:** za každú jednu Zásielku, ktorá vyžaduje colné prejednanie (napr. vystavenie JCD) vo výške v zmysle aktuálneho Cenníku spoločnosti SPS.

- 3.4 Dopravca je oprávnený príplatok uvedený v bode 3.3 týchto Obchodných podmienok účtovať za každý jeden bod a) až d) zvlášť. Jednotlivé príplatky za dodatočnú manipuláciu sú uvedené v platnom Cenníku spoločnosti SPS.
- 3.5 V prípade, že Dopravca prijme na prepravu Balík, ktorý vyžaduje dodatočnú manipuláciu uvedenú v bode 3.3 týchto Obchodných podmienok, vyhradzuje si právo pri takýchto Balíkoch využiť služby tretej strany na náklady Odosielateľa. Dopravca negarantuje v takýchto prípadoch dodržanie obvyklej doby prepravy Zásielky a ani dodržanie iných prepravných štandardov v zmysle týchto Obchodných podmienok. Vzhľadom na dodatočnú manipuláciu požadovanú od spoločnosti SPS a následne potenciálne oneskorenia vzniknuté pri spracovaní týchto Zásielok neposkytuje pre tieto Zásielky spoločnosť SPS záruku vrátenia peňazí pri službe Do 9:00 hod a Do 12:00hod.
- 3.6 Každý Balík musí byť zabalený a uzatvorený spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe dopravy Balíka. Ďalej musí byť Balík zabezpečený tak, aby s ním mohla manipulovať jedna osoba a aby bola minimalizovaná možnosť jeho poškodenia prepravou na valčekovej dráhe. Obal Balíka a uzáveru musia chrániť obsah voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou a okrem toho musia byť také, aby nebolo možné preniknúť k obsahu bez zanechania zrejmej stopy poškodenia. Jednotlivé časti tovaru je potrebné v každom Balíku zvlášť zabaliť do ochranného materiálu a umiestniť tak, aby boli navzájom medzi sebou dostatočne chránené pred nárazom (napr. použitie výplň medzi jednotlivými časťami tovaru). Na spodok a vrch balenia treba umiestniť tlmiaci materiál, čím sa zvýši ochrana tovaru pri preprave. Je neprípustné zväzovať viac Balíkov alebo vecí do jednej Zásielky. Odosielateľ zodpovedá za správne a primerané balenie Balíka. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, poškodeného, nevhodného alebo nedostatočného obalu Balíka.
- 3.7 Označenie „Krehký tovar“ nezbavuje Odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Upozorňuje na starostlivé zaobchádzanie s Balíkom, avšak je nevyhnutné, aby aj takto označený Balík bol dôkladne zabalený. Spoločnosť SPS nie je povinná riadiť sa pri manipulácii s Balíkmi značením orientácie Balíkov (napríklad šípka „Hore“ alebo označenie „Touto stranou dole“).
- 3.8 Tovar na opravu, výmenu, alebo tovar, ktorého poškodenie Odosielateľ alebo Prijemca reklamuje je potrebné zasielať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť Odosielateľom z obalu odstránené.
- 3.9 V prípade zasielania tekutín je potrebné uprednostniť plastové obaly pred sklenenými a okolo obalov umiestniť absorpčný materiál, v prípade použitia sklenených obalov na tekutiny je potrebné použiť Dopravcom predávané špeciálne kartónové obaly určené na prepravu tekutín.
- 3.10 Balík musí byť zabalený a uzatvorený tak, aby neohrozoval zdravie spolupracovníkov spoločnosti SPS a aby sa vylúčilo akékoľvek nebezpečenstvo, ak obsahuje veci, ktoré by mohli poraniť spolupracovníkov spoločnosti SPS, ktorí s ňou manipulujú, aby neznečistila alebo nepoškodila ostatné Balíky alebo zariadenie spoločnosti SPS.
- 3.11 Z prepravy sú vylúčené nezabalené Balíky a Balíky, ktoré nie sú zabezpečené alebo zabalené spôsobom, zodpovedajúcim ich hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, hlavne krehkosti alebo, pri ktorých chýbajú údaje o Odosielateľovi alebo Prijemcovi Balíka, ktoré sú zjavne poškodené, Balíky, ktoré obsahujú: peniaze, šeky, ceniny, šperky (okrem šperkov a hodínok s maloobchodnou hodnotou do 100 EUR za Balík, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy), drahé kovy, kreditné

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100 KS 0308

VS Uvedte číslo faktúry **IBAN** SK05 1100 0000 0026 2500 4617 **BIC /SWIFT** TATRABX

karty, doklady, cenné papiere, drahé kamene, perly, umelecké predmety, zbierky, starožitnosti, živé kvety, sklenené a krehké predmety bez pevného obalu, živočíchy, pozostatky ľudí a zvierat, zdravotnícky odpad, biologický materiál, tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené, alebo môžu poškodiť, či znehodnotiť ostatné Balíky, prípadne zariadenie Dopravcu, zbrane, náplne do strelných zbraní, organické peroxidy, rádioaktívny materiál, látky výbušné, horľavé, samozápalné, okysličovacie, látky jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdraviu nebezpečné látky ako aj veci, ktoré by počas doby prepravy mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlokaziace sa potraviny a iné podobné veci biologickej povahy (spoločnosť SPS nezodpovedá za takto vzniknuté škody). Z prepravy sú tiež vylúčené narkotiká, omamné a psychotropné látky, pornografia, paletizované Zásielky, Balíky presahujúce hmotnostné alebo rozmerové obmedzenia uvedené v bode 3.2 týchto podmienok, zväzované Balíky alebo veci a látky, ktorých preprava je zakázaná alebo regulovaná v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky (ďalej len ako „**Predmety ADR**“*)

(* Dohoda ADR - Ustanovenia o nebezpečných látkach a predmetoch) sú z prepravy vylúčené. Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu Zásielok, ktoré sú podľa nej z ekonomických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu v rámci prepravnej siete spoločnosti SPS. V prípade zistenia, že Odosielateľ podal na prepravu iný tovar, ako deklaroval, resp. tovar, ktorý je vylúčený z prepravy, má spoločnosť SPS právo od prepravy odstúpiť a vrátiť tovar Odosielateľovi na jeho náklady. V takom prípade zaniká Odosielateľovi nárok na prípadné uplatnenie si reklamácie, či už z hľadiska poškodenia Zásielky alebo jej oneskoreného dodania.

V prípade, že Odosielateľ odovzdá Dopravcovi Zásielku definovanú v bode 3.11 týchto „Podmienok“ bez jeho vedomia a výslovného súhlasu, nedôjde k uzavretiu zmluvy a Dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielky a následnou manipuláciou so Zásielkou. V takomto prípade je Odosielateľ povinný uhradiť Dopravcovi všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu.

- 3.12 Odosielatelia, ktorí majú so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu alebo pripravujú zásielku prostredníctvom zákazníckej aplikácie môžu požadovať k Zásielkam doplnkovú službu „Dobierka“. Dobierkové sumy sú poukazované len na účet Odosielateľa v mene platnej na území Slovenskej republiky. Maximálna dobierková suma je 5.000,00 EUR. Odosielateľ je povinný spoločnosti SPS vopred písomne oznámiť plánovanú zmenu bankového účtu.
- 3.13 Maximálna výška hodnoty prepravovanej Zásielky bez „pripoistenia“ nesmie prekročiť sumu 1.000,00 EUR. Maximálna výška hodnoty prepravovanej Zásielky, riadne „pripoistenej“ nesmie presiahnuť sumu 33.000,00 EUR.
- 3.14 V prípade, že Odosielateľ dá na prepravu Zásielku, ktorá obsahuje osobné údaje dotknutých osôb a pri preprave dôjde k jej strate, Dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť, ak Odosielateľovi vznikne akákoľvek sankcia, či škoda v súvislosti s ochranou osobných údajov.
- 3.15 V prípade, že Odosielateľ vedome odovzdá spoločnosti SPS na prepravu Zásielky definované v bode 3.11 týchto Obchodných podmienok, spoločnosť SPS nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielok a následnou manipuláciou so Zásielkami. V takomto prípade je Odosielateľ povinný uhradiť spoločnosti SPS všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu. Prijatím Zásielky na prepravu sa spoločnosť SPS nezbavuje práva odmietnuť vykonať prepravu.

4. Podávanie zásielok

- 4.1 Zásielky je možné podávať na základe uzatvorenej platnej **Servisnej zmluvy** alebo bez nej.
- 4.2 Odosielateľ je povinný priložiť k Servisnej zmluve kópiu dokladu o registrácii (výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra alebo výpis z iného, zákonom určeného registra, napr. register združení, a pod.), kópiu dokladu o pridelení DIČ, resp. IČ DPH a oznámiť spoločnosti SPS svoje bankové spojenie. V prípade zmien v uvedených dokladoch je Odosielateľ povinný bezodkladne o nich informovať spoločnosť SPS.
- 4.3 Zásielky sa môžu podávať:
- vybraním Zásielky u Odosielateľa spolupracovníkom spoločnosti SPS;
 - v servisných strediskách spoločnosti SPS, ktorých zoznam je uvedený v platnom Cenníku;
 - do SPS Parcel Shopu.
- 4.4 Zásielka sa vyberá u Odosielateľa na základe predchádzajúcej písomnej, e-mailovej, resp. telefonickej, príp. osobnej dohody. Každé servisné stredisko spoločnosti SPS má určené limitné časy vyberania Zásielok, ktoré sú uvedené na webovej stránke: www.sps-sro.sk.
- 4.5 Pri podaní Zásielky musí Odosielateľ ku každému Balíku priložiť správne vyplnený balíkový štítok a Preberací list vydaný spoločnosťou SPS. Podpísaním Preberacieho listu Odosielateľom a spoločnosťou SPS dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu o preprave. Ako doklad o podaní Zásielky k preprave dostane Odosielateľ originál Preberacieho listu. Spoločnosť SPS je pri vyberaní Zásielky oprávnená overiť totožnosť osoby Odosielateľa, a to najmä, ale nielen na základe ustanovení *zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov*. Ak Odosielateľ odmietne overenie jeho totožnosti, spoločnosť SPS nie je povinná Zásielku od Odosielateľa prevziať.
- 4.6 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane od spoločnosti SPS zákaznícku aplikáciu Dopravcu. Odosielateľ, ktorý nemá so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane balíkový štítok a Preberací list od spolupracovníka spoločnosti SPS pri podaní Balíka alebo si sprievodnú dokumentáciu môže spracovať cez aplikáciu Dopravcu, ktorá je dostupná na internetovej stránke spoločnosti SPS.
- 4.7 Odosielateľ na balíkovom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlačé a svojím podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje ním uvedené sú pravdivé, správne a úplné. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola spoločnosti SPS spôsobená porušením tejto povinnosti. V prípade nekvalitne vytlačených a skenerom nečitateľných balíkových štítkov je spoločnosť SPS oprávnená účtovať príplatok za dodatočnú manipuláciu. Odosielateľ v takom prípade nesie plnú zodpovednosť za nekvalitne vytlačené balíkové štítky a skenerom nečitateľné balíkové štítky. Odosielateľ je taktiež povinný odstrániť všetky staré, použité alebo neplatné štítky z Balíkov, v opačnom prípade spoločnosť SPS nezodpovedá za doručenie Zásielky v dohodnutom čase. Uvedenie nesprávnych, neúplných údajov na balíkovom štítku a/alebo nekvalitne vytlačených a nečitateľných balíkových štítkov - skenerom a/alebo na Preberacom liste zbavuje spoločnosť SPS povinnosti doručiť Zásielku v čase podľa bodu 2 týchto Obchodných podmienok. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je Odosielateľ povinný tieto odovzdať spoločnosti SPS najneskôr pri podaní Zásielky na prepravu. V prípade potreby umožní Odosielateľ spoločnosti SPS kontrolu obsahu Zásielky.

- 4.8 Spoločnosť SPS je povinná zabezpečiť, aby každý Balík bol označený samolepiacim balíkovým štítkom. Na samolepiacom balíkovom štítku sú uvedené vlastné identifikačné údaje spoločnosti SPS (obchodné meno a sídlo, kontaktný telefón, kontaktná internetová stránka), dátum vybratia Balíka, podacie číslo Balíka, hmotnosť Balíka a označenie Odosielateľa a Prijemcu Balíka.
- 4.9 Odosielateľ je povinný poskytnúť spoločnosti SPS úplné a správne údaje o Zásielkach elektronickou formou najneskôr do momentu podania Zásielky, pričom zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých elektronickou formou. V prípade odlišnosti údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu Zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou. Ak Odosielateľ uvedie nedostačujúce údaje o Zásielkach, ktoré sú nevyhnutné pri doručovaní Zásielok, spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať dodatočný manipulačný príplatok „dodatočná manipulácia“ z dôvodu chýbajúcich údajov. Príslušné príplatky sú uvedené v aktuálnom Cenníku SPS. Ak Odosielateľ elektronicky odošle údaje o Balíkoch/Zásielkach, ale Odosielateľ fyzicky Balíky/Zásielky nedodá, tieto elektronické údaje k Balíkom/Zásielkam budú do dvoch (2) pracovných dní automaticky vymazané.
- 4.10 Údaje o hmotnosti Balíkov zisťované spolupracovníkmi spoločnosti SPS pri vyberaní Balíkov u Odosielateľa majú len informatívny charakter. Spoločnosť SPS vykonáva prevažovanie Balíkov určeným meradlom v servisných strediskách spoločnosti SPS. V prípade zistenia rozdielu medzi hmotnosťou Balíka uvedenou na balíkovom štítku a Preberacom liste a hmotnosťou zistenou spoločnosťou SPS na určenom meradle, je spoločnosť SPS oprávnená rozdiel opraviť a účtovať sadzby podľa spoločnosťou SPS opravenej hmotnosti.
- 4.11 Pod určeným meradlom sa rozumie vážiace zariadenie podliehajúce pravidelnej kontrole metrologickým ústavom, resp. ním povereným subjektom.
- 4.12 Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo, nie je však povinná, kedykoľvek otvoriť a skontrolovať alebo prezerať pomocou röntgenového prístroja ktorýkoľvek Balík, odovzdaný jej na prepravu.
- 4.13 Pri odovzdávaní Zásielky na prepravu je Odosielateľ povinný oznámiť Dopravcovi skutočnú hodnotu Zásielky. Ak táto prevyšuje sumu 1.000,00 EUR je Odosielateľ povinný vyžiadať si jej „pripoistenie“ podľa skutočnej hodnoty Zásielky. Ak tak Odosielateľ neurobí v zmysle čl. 10 je Dopravca oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa čl. 9 týchto Obchodných podmienok a vykonať prípadné započítanie nároku na zmluvnú pokutu proti nároku Odosielateľa na náhradu škody.

5. Dodávanie zásielok

- 5.1 Dodávanie Zásielok je zabezpečované spolupracovníkmi spoločnosti SPS po prvé uzamykateľné dvere objektu na adrese Prijemcu Zásielky, prípadne po vstupnú závoru areálu, ak nebude spolupracovníkom spoločnosti SPS umožnený prechod. Spolupracovník spoločnosti SPS nie je povinný, ale môže dodať Zásielku po dohovore s Prijemcom Zásielky na poschodie, k výťahu, alebo do bytu. Za dodanie sa považuje dodanie Zásielky na adresu Prijemcu Zásielky alebo po telefonickom rozhovore minimálne deň vopred s Prijemcom na iné miesto, prípadne ak bola v deň vopred e-mailom oznámená zmena adresy Prijemcu zo strany Odosielateľa alebo Prijemcu. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným alebo orientačným. Pri dodávaní Zásielky je Prijemca Zásielky povinný poskytnúť spolupracovníkovi spoločnosti SPS primeranú súčinnosť, najmä pri manipulácii so Zásielkami s vyššou hmotnosťou. Dodanie Zásielky na adresu Prijemcu Zásielky, ktorú uviedol

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100 KS 0308

VS Uvedte číslo faktúry IBAN SK05 1100 0000 0026 2500 4617 BIC /SWIFT TATRABX

Odosielateľ na doručovacom hárku, je obvykle nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní. Obvyklou dodacou dobou je doba, kedy Spoločnosť SPS spravidla dodá Prijemcovi Zásielku, ak v priebehu dodávania nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti. Spoločnosť SPS nezodpovedá za oneskorené dodanie Zásielky spôsobené porušením týchto Obchodných podmienok Odosielateľom alebo Prijemcom a z titulu neovplyvniteľných skutočností v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka.

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo presmerovať Zásielku do najbližšieho Parcel Shopu od miesta dodania, v prípade ak spolupracovník spoločnosti SPS vynaložil primerané úsilie pri dodaní Zásielky, a ak Prijemca alebo ním splnomocnená osoba nie je prítomná v čase dodania na adrese zadanej Odosielateľom. Prijemca bude informovaný SMS notifikáciou, v ktorom najbližšom Parcel Shope sa Zásielka nachádza. Lehota vyzdvihnutia Zásielky je maximálne sedem kalendárnych dní odo dňa vloženia Zásielky do Parcel Shopu. Po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety Dopravca Zásielku vráti Odosielateľovi.

- 5.2 Dodanie Zásielky môže byť pozastavené, ak je spolupracovník spoločnosti SPS povinný na Prijemcu čakať, pokiaľ sa ten nenachádza na adrese/mieste dodania, alebo Prijemca nie je zastihnuteľný ani na tretí pokus, resp. Zásielku odmietne prevziať. V takom prípade bude Zásielka bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi. Odosielateľ alebo Objednávateľ prepravy je povinný zaplatiť sadzbu za prepravu Zásielky smerom ku Prijemcovi (vrátane všetkých príplatkov) ako aj sadzbu za jej spätnú prepravu. Ak nemožno Zásielku vrátiť Odosielateľovi, spoločnosť SPS ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že Zásielku nemožno vrátiť Odosielateľovi. Úložná lehota je jeden rok. Na uloženie Zásielky a na otvorenie Zásielky sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.3 Dopravca nie je povinný vykonať dodanie Zásielky na miestach s neupraveným povrchom vozovky alebo na miestach, kde nie je možný bezproblémový prístup motorovým vozidlom.
- 5.4 Prevzatie Zásielky Prijemca potvrdí svojim podpisom na doručovací hárk spoločnosti SPS alebo Prijemca potvrdí prevzatie Zásielky na mobilnom dátovom zariadení elektronickým perom. Podpis elektronickým perom je považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy doručovacieho hárku spoločnosti SPS. Pečiatka Prijemcu nenahrádza podpis Prijemcu. Spoločnosť SPS je oprávnená pri doručovaní Zásielky identifikovať Prijemcu a zaznamenať jeho číslo občianskeho preukazu, či iného dokladu totožnosti. V prípade, ak Zásielku nepreberá Prijemca uvedený na balíkovom štítku, uvedie na doručovací hárk aj vzťah k Prijemcovi, preukáže sa občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti, v prípade ak ide o právnickú osobu tak aj pečiatkou spoločnosti.
- 5.5 Spoločnosť SPS odovzdá Prijemcovi Zásielku, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní doručovacieho hárku, v prípade Dobierky po podpísaní doručovacieho hárku a zaplatení dobierkovej sumy. Až potom si môže Prijemca Zásielku otvoriť a skontrolovať (pričom nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu spolupracovníka spoločnosti SPS).
- 5.6 Dopravca má zádržné právo na Zásielku na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s Odosielateľom alebo Prijemcom a to do zaplatenia, respektíve vysporiadania všetkých svojich nárokov a inej pohľadávky, ktorá je príslušenstvom Zásielky podľa tarify. Ak sa počas

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100 KS 0308

VS Uvedte číslo faktúry IBAN SK05 1100 0000 0026 2500 4617 BIC /SWIFT TATRABX

zadržania Zásielky alebo úložnej lehoty obsah Zásielky znehodnotil alebo ak je to potrebné z dôvodu ochrany zdravia ľudí, Dopravca môže Zásielku zničiť, o zničení spíše Dopravca záznam, ktorý doručí Odosielateľovi, ak je známy. Po uplynutí úložnej lehoty môže Dopravca Zásielku zničiť, ak jej obsah je bezcenný, alebo je predmetom poštového tajomstva. Posudzovanie, či obsah Zásielok je cenný, bezcenný alebo nevhodný, je vecou Dopravcu. Po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v bode 5.2 tohto článku Obchodných podmienok je Dopravca oprávnený obstarat' predaj Zásielky alebo jej časti vhodným spôsobom, ak Odosielateľ od uplynutia lehoty dohodnutej v bode 5.2. tohto článku Obchodných podmienok neudelil Dopravcovi pokyny na ďalší postup a:

- Zásielku nie je možné doručiť ani ju nie je možné vrátiť alebo nemá byť podľa zmluvy vrátená, alebo
- Je dôvodná obava, že sa obsah Zásielky pred doručením znehodnotí.

Ak je to možné, vydá Dopravca Odosielateľovi výťažok z predaja po odčítaní nákladov na uskladnenie, nákladov predaja a nezaplatenej časti ceny zasielateľských služieb (čistý výťažok). Cena za tieto služby sa riadi platným cenníkom. Dopravca je teda oprávnený postupovať podľa § 151s až 151v zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, prípadne započítať si vzájomné splatné pohľadávky (vrátane dobierok) v zmysle ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka, § 558 Občianskeho zákonníka a §323 Obchodného zákonníka.

6. Likvidácia Zásielky

6.1 Dopravca je oprávnený po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v čl. 5 bode 5.3 týchto Obchodných podmienok obstarat' likvidáciu Zásielky alebo jej časti, ak:

- a) sa obsah Zásielky úplne alebo sčasti znehodnotil,
- b) ak nedôjde k predaju Zásielky, ktorú nie je možné doručiť a súčasne ju nie je možné vrátiť, alebo nemá byť podľa Servisnej zmluvy vrátená,
- c) oznámi Odosielateľovi uznanie nároku na náhradu škody na prepravovanej Zásielke.

6.2 Zásielku alebo jej časť je možné zlikvidovať aj pred uplynutím dohodnutej lehoty, ak je to nutné na zaistenie ochrany zdravia osôb.

6.3. Odosielateľ je povinný nahradiť Dopravcovi akúkoľvek ujmu, ktorú Dopravca utrpí v súvislosti s likvidáciou Zásielky podľa tohto článku, najmä vrátenie nákladov spojených s likvidáciou Zásielky a nákladov súvisiacich s uspokojením nárokov tretích osôb vznesených voči Dopravcovi v súvislosti so Zásielkou.

7. Tarifa

7.1 Sadzby za služby poskytované spoločnosťou SPS sú uvedené v platnom cenníku. Nárok na odplatu za prepravu Dopravcovi vzniká odovzdaním Zásielky Dopravcovi a jej výška je určená aktuálnym cenníkom Dopravcu a celkovou hmotnosťou Zásielky vrátane obalu, prípadne výškou dobierkovej čiastky.

7.2 Sadzby za prepravu Zásielky sa hradia v hotovosti, spravidla Odosielateľom, pokiaľ s ním nie je dohodnuté, že prepravnú sadzbu hradí Príjemca. Úhrada bankovým prevodom (platba na faktúru) je možná iba na základe uzatvorenej Servisnej zmluvy.

7.3 Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada dobierkovej sumy (hodnoty Zásielky) možná v hotovosti Príjemcom Zásielky, prostredníctvom platobnej karty alebo prostredníctvom služby VIAMO,

akceptovanej Dopravcom, a to v prípade, že si Odosielateľ túto službu objednal v rámci objednávky prepravy.

- 7.4 Pri Zásielke s platobnou podmienkou „platí príjemca“ (Freight Collect – FC) platí prepravnú sadzbu Príjemca Zásielky. Ak Príjemca Zásielky odmietne prepravnú sadzbu uhradiť, je Odosielateľ povinný uhradiť prepravnú sadzbu podľa platného cenníka.
- 7.5 Spoločnosť SPS je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať palivový príplatok. Výšku palivového príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
- 7.6 Spoločnosť SPS je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať mýtny príplatok. Výšku mýtného príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spoplatnenie cestnej infraštruktúry.
- 7.7 V Servisnej zmluve je dohodnutá úhrada za poskytnuté služby spoločnosťou SPS prostredníctvom faktúry, a to buď vo forme papierovej alebo elektronickej. Spoločnosť SPS vystaví elektronicкую faktúru a pošle ju na dohodnutú e-mailovú adresu uvedenú v Servisnej zmluve alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade ak Odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, spoločnosť SPS túto službu spoplatňuje sumou podľa aktuálneho Cenníka za každú zaslanú papierovú faktúru.
- 7.8 Odosielateľ je oprávnený reklamovať údaje (ako napríklad hmotnosť Zásielky, príplatok za dodatočnú manipuláciu) uvedené na faktúre vystavenej spoločnosťou SPS za prepravu zásielok najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Odosielateľovi formou reklamácie doručenej spoločnosti SPS.
- 7.9 Spoločnosť SPS je oprávnená účtovať poplatok za vyhľadanie, dodanie kópií potvrdenia o doručení zásielky a kópie účtovných dokladov podľa aktuálneho Cenníka. Potvrdenie o dodaní môže byť zaslané elektronickey alebo poštou.

8. Reklamačný poriadok a náhrada škody

- 8.1 Reklamáciu podáva Odosielateľ alebo Príjemca Zásielky spoločnosti SPS vždy písomne. Príjemca je povinný pri prevzatí Zásielky riadne si ju prezrieť. Pri zrejmych poškodeniach povrchu obalu Balíka, prípadne zjavného vnútorného poškodenia alebo straty časti obsahu, toto poškodenie alebo stratu ohlásiť u Dopravcu. O rozsahu poškodenia alebo čiastočnej strate obsahu Zásielky musí byť ihneď spísaný škodový protokol. Dopravca je povinný takýto protokol spísať.
- 8.2 Nahlásenie oneskoreného dodania Zásielky s garantovanou dobou doručenia, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky podáva Odosielateľ alebo Príjemca spoločnosti SPS písomne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dodaní Zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete nie je možné uplatniť reklamáciu.
- 8.3 Nahlásenie čiastočnej alebo úplnej straty Zásielky podáva Odosielateľ alebo Príjemca spoločnosti SPS písomne najneskôr do 2 pracovných dní, nasledujúcich po plánovanom čase dodania Zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete, nie je možné uplatniť reklamáciu.

- 8.4 Prijemca je povinný v prípade poškodenia alebo zničenia Zásielky uschovať pôvodné balenie Zásielky k nahliadnutiu spoločnosti SPS a k zhotoveniu fotodokumentácie.
- 8.5 Po nahlásení poškodenia, zničenia alebo straty Zásielky, prípadne chýbajúcej časti Zásielky, bude Zásielka povereným pracovníkom spoločnosti SPS vyzdvihnutá na základe objednávky z reklamačného oddelenia a poverený pracovník spoločnosti SPS spíše škodový protokol a vyhotoví fotodokumentáciu. Spísanie škodového protokolu sa nepovažuje za reklamáciu. Nahlásenie poškodenia (zničenia, straty, prípadne úbytku z tovaru) a škodový protokol nenahrádzajú písomnú reklamáciu. Odosielateľ, prípadne Prijemca Zásielky uplatňuje písomnú reklamáciu najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa nahlásenia poškodenia Zásielky, prípadne straty alebo úbytku zo Zásielky. Uplynutím tejto lehoty zaniká právo Odosielateľa, prípadne Prijemcu Zásielky na uplatnenie reklamácie.

Písomná reklamácia musí obsahovať predovšetkým:

- číslo Zásielky
- popis vady, alebo poškodenia Zásielky
- označenie obsahu Zásielky
- výšku uplatňovaného nároku na náhradu škody
- fotodokumentáciu
- dátum, kedy bola Zásielka odovzdaná na prepravu

Ďalej je k písomnej reklamacii potrebné pripojiť:

- doklad o obsahu Zásielky (dodací list, pôvodná obstarávacia faktúra bez DPH, objednávka a pod.)
- doklad preukazujúci hodnotu Zásielky relevantným spôsobom (obstarávacia faktúra, resp. príjmový pokladničný doklad; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, vyplatí spoločnosť SPS náhradu škody najviac vo výške obstarávacej ceny tovaru bez DPH)
- v prípade poškodenia Zásielky doklad preukazujúci výšku spôsobenej škody (faktúra za opravu, znalecký posudok na určenie rozsahu poškodenia)

- 8.6 Lehota na vybavenie reklamácie straty, čiastočnej straty, zničenia, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky je 30 dní od jej uplatnenia. Táto lehota sa predlžuje o čas, po ktorý nemala spoločnosť SPS od oprávnenej osoby k dispozícii všetky nevyhnutné doklady na vybavenie reklamácie. Ak je nutné k vybaveniu reklamácie doložiť potrebné doklady od orgánov činných v trestnom konaní, poisťovne, či iného orgánu, úradu alebo inštitúcie, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť až po dodaní týchto dokladov Dopravcovi. V prípade oneskoreného dodania Zásielky je doba na zistenie potrebných informácií stanovená na dobu 2 pracovných dní. V prípade oneskoreného dodania Zásielky s garantovanou dobou doručenia zavinením spoločnosti SPS bude Odosielateľovi alebo Prijemcovi poskytnutá náhrada škody vo výške zaplatenej prepravnej sadzby. Poskytnutím tejto náhrady sa paušálne vyrovnajú možné škody (ekonomické straty), ktoré vzniknú nedodržaním času dodania Zásielky s garantovanou dobou doručenia. Pri zásienkach s negarantovanou dobou doručenia si Odosielateľ alebo Prijemca náhradu škody podľa predchádzajúcej vety nemôže uplatniť. Popri poskytnutí tejto náhrady nemá Odosielateľ ani Prijemca Zásielky nárok na náhradu žiadnej ďalšej alebo následnej škody, ani ušlého zisku, sankcie za omeškanie, zmluvnej pokuty, penále ani žiadnych iných nárokov tretích osôb. Pri poškodení alebo strate Zásielky patrí Odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody na Zásielke, najviac však vo výške deklarovanej hodnoty Zásielky uvedenej na Preberacom liste. Skutočnou škodou je to, o čo sa zmenšil majetok Odosielateľa v dôsledku škodovej

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100 KS 0308

VS Uvedte číslo faktúry IBAN SK05 1100 0000 0026 2500 4617 BIC /SWIFT TATRABX

udalosti na prepravovanej Zásielke. Pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, uplatňuje nárok na náhradu škody voči spoločnosti SPS zásadne bez DPH. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je Odosielateľ alebo Prijemca povinný preukázať hodnotu Zásielky relevantným dokladom (obstarávacou faktúrou, resp. príjmovým pokladničným dokladom; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, nahradí jej spoločnosť SPS zásadne len obstarávaciu cenu tovaru bez DPH). Odosielateľ ani Prijemca Zásielky nemá nárok na náhradu ušlého zisku ani inej, následnej alebo nepriamej škody. Právo na náhradu škody, za ktorú zodpovedá spoločnosť SPS, si musí Odosielateľ uplatniť do šiestich mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybrania Zásielky; inak toto právo zanikne. Odosielateľ nie je oprávnený započítať si nárok na náhradu škody na prepravovaných Zásielkach voči Dopravcovi na zaplatenie ceny prepravných služieb, s čím obidve strany vyslovene súhlasia. Odosielateľ nie je oprávnený postúpiť nárok na náhradu škody na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dopravcu.

- 8.7 V prípade straty, poškodenia alebo zničenia Zásielky obsahujúcej dokumenty a tovar vylúčený z prepravy podľa bodu 3.11 týchto Obchodných podmienok Dopravca uhradí Odosielateľovi náhradu škody len do výšky zaplatených prepravných nákladov.
- 8.8 Pri poškodení, strate, zničení alebo úbytku hmotnosti Zásielky patrí Odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody na Zásielke s prihliadnutím na ustanovenia čl. 9 týchto Obchodných podmienok.
- 8.9 O opodstatnení a vyplatení náhrady škody rozhoduje oddelenie reklamácií spoločnosti SPS. Náhrada škody za opodstatnenú reklamáciu sa poukáže bezodkladne, len čo sa zistí náhradová povinnosť a výška náhrady škody. Náhradu škody vypláca spoločnosť SPS len v peniazoch, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky.
- 8.10 Náhradu škody je možné vyplatiť aj Prijemcovi Zásielky na základe písomnej autorizácie od Odosielateľa Zásielky.
- 8.11 Za škody na Zásielke, resp. stratu Zásielky, zodpovedá spoločnosť SPS primerane v zmysle ust. § 622 Obchodného zákonníka a § 38 a § 39 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.12 V prípade poškodenia prepravovanej použitej alebo opotrebovanej veci sa jej skutočná hodnota odvíja od jej veku a miery jej opotrebovania (časová hodnota). Pod pojmom časová hodnota sa rozumie hodnota, ktorú je nutné v mieste a čase odoslania vynaložiť na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, znížená o zodpovedajúcu mieru opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci. Výška náhrady škody bude vypočítaná ako časová hodnota veci s prihliadnutím na opotrebovanie, vek a amortizáciu veci podľa podmienok poisťovného ústavu spoločnosti SPS.
- 8.13 Prípadné spory zmluvných strán budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky. Podľa § 399 Obchodného zákonníka sa práva vzniknuté zo škody na prepravovaných veciach (Zásielkach) a z oneskoreného doručenia Zásielky voči Dopravcovi premlčujú po uplynutí jedného roka. Zodpovednosť Dopravcu za škodu na Zásielke je upravená Obchodným zákonníkom a týmito Obchodnými podmienkami Dopravcu.

8.14 Pokiaľ Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dopravca vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dopravca porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Dopravcu so žiadosťou o nápravu (e-mailom na reklamacie@sps-sro.sk), Ak Dopravca na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (www.teleoff.gov.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>), pričom Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

9. Dohoda o zmluvnej pokute

9.1 Pre prípad, že pri uplatnení nároku na náhradu škody vyjde najavo, že Odosielateľ podal na prepravu Zásielku s hodnotou vyššou než 1.000,00 EUR a túto skutočnosť neoznámil včas Dopravcovi, prípadne Dopravcovi oznámil cenu nižšiu, než je skutočná cena Zásielky, a tým Dopravcovi znemožnil riadne „pripoistenie“ Zásielky na jej skutočnú hodnotu, je Odosielateľ povinný zaplatiť Dopravcovi zmluvnú pokutu vypočítanú nasledujúcim spôsobom:

$$ZP = SH - PH/SH \times PH$$

ZP = zmluvná pokuta

SH = skutočná hodnota Zásielky

PH = poistná hodnota (hodnota, na ktorú je Zásielka poistená)

Dopravca je oprávnený uplatniť voči Odosielateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške rozdielu skutočnej hodnoty Zásielky a hodnoty, ktorú Odosielateľ uviedol na prepravnom liste; ostatné nároky Dopravcu, najmä nárok na náhradu škody, tým nie sú nijak dotknuté.

9.2. Dopravca je oprávnený započítať nárok na zmluvnú pokutu proti nároku Odosielateľa na náhradu škody vzniknutej na prepravovanej Zásielke.

10. Poistenie zásielky

Poistenie Zásielky sa vzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku straty, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky. Poistenie Zásielky s hodnotou uvedenou Odosielateľom na Preberacom liste (deklarovaná hodnota) do 1.000,00 EUR je zahrnuté v prepravnej sadzbe. Odosielateľ je povinný uvádzať na Prepravnom liste skutočnú hodnotu prepravovaného tovaru. Pri Zásielke s deklarovanou hodnotou vyššou ako 1.000,00 EUR bude spoločnosť SPS účtovať k prepravnej sadzbe príplatok za „pripoistenie“ vo výške 1,00 EUR za každých ďalších aj začatých 100,00 EUR deklarovanej hodnoty Zásielky. Zaplatením príplatku za „pripoistenie“ k prepravnej sadzbe preberá spoločnosť SPS zodpovednosť poskytnúť Odosielateľovi náhradu škody vo výške hodnoty Zásielky deklarovanej Odosielateľom v prepravnom liste. Zásielky obsahujúce dokumenty a Zásielky vylúčené z prepravy podľa bodu 3.11 nie je možné poistiť.

11. SPS Parcel Shop

Podaj Balíkov do SPS Parcel Shopu je podmienený používaním zákazníckej aplikácie Dopravcu. V rámci služby SPS Parcel Shop poskytne Dopravca nasledujúce služby:

- a) Odosielanie automaticky generovanej SMS správy Prijemcovi v deň doručenia Zásielky do SPS Parcel Shop.
- b) Pripomenutie uloženia Zásielky v SPS Parcel Shop v posledný deň uloženia.
- c) Uloženie Zásielky v SPS Parcel Shop po dobu 7 kalendárnych dní, lehota začína plynúť dňom doručenia Zásielky do SPS Parcel Shop.

K službe SPS Parcel Shop si môže Odosielateľ objednať doplnkovú službu Dobierka, ktorá je samostatne spoplatnená podľa aktuálneho cenníka. Dopravca sa zaväzuje zasláť notifikáciu Prijemcovi prostredníctvom SMS správy len v prípade, ak mu Odosielateľ poskytne potrebné informácie, ako sú telefónne číslo Prijemcu, na ktoré má byť oznámenie odoslané, a to v dátovom súbore špecifikovanom Dopravcom. V prípade ak Odosielateľ neposkytne Dopravcovi potrebné a správne informácie najneskôr v deň odoslania Zásielky, nie je Dopravca povinný poskytnúť službu, pre ktorú sú tieto informácie potrebné. Tým nie je dotknutý nárok Dopravcu na úhradu služby SPS Parcel Shop podľa platného cenníka. Cena SPS Parcel Shop sa riadi príslušným cenníkom. Maximálna hmotnosť Zásielky odoslanej do SPS Parcel Shopu je 20 kg. Zásielku je možné z SPS Parcel Shopu aj odoslať, a to do ďalšieho SPS Parcel Shopu alebo na akúkoľvek adresu v Slovenskej republike pri využití cenníka platného pre SPS Parcel Shop. Službu odoslanie Zásielky z SPS Parcel Shopu je možné využiť len vo vybraných SPS Parcel Shopoch určených Dopravcom.

V prípade, že pri službe SPS Parcel Shop neboli medzi Dopravcom a Odosielateľom individuálne dojednané cenové podmienky, platia pre službu SPS Parcel Shop cenové podmienky za doručenie zásielky uvedené v Servisnej zmluve.

12. Platba kartou

Dopravca akceptuje platby za dobierku od Prijemcu Zásielky vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron a V-Pay. V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola Dopravcovi zaplatená platobnou kartou, túto finančnú sumu Dopravca (i) poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo (ii) je oprávnený započítať s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. Provízia za služby Banky v zmysle zmluvy o prijímaní platobných kariet, uzatvorenej medzi Dopravcom a Bankou, bude vyúčtovaná Dopravcom Odosielateľovi faktúrou vystavenou podľa platnej Zmluvy. V prípade, že Banka zablokuje transakciu uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Odosielateľa sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov. Odosielateľ súhlasí, že Dopravca má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Dopravca má nárok na úhradu tejto sumy od Odosielateľa, a to najmä ak:

- transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,
- transakcia bola podvodná.

Zo sporov medzi Odosielateľom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplývajú pre Dopravcu žiadne záväzky ani zodpovednosť. Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť túto sumu Dopravcovi.

Úhrada platobnou kartou – služba je dostupná pre všetky Zásielky pri doplnkovej službe Dobierka, ktoré sú spracované v zákazníckej aplikácii, doručované na území Slovenskej republiky. Ak si Odosielateľ vyberie službu Úhrada platobnou kartou, pri ktorej je zaplatenie požadovanej sumy dobierky Prijemcom možné aj platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem ceny za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj poplatok za službu úhrada platobnou kartou, ktorý sa riadi cenníkom Dopravcu, a to aj v prípade ak Prijemca túto možnosť platby platobnou kartou nevyužije.

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100 KS 0308

VS Uvedte číslo faktúry IBAN SK05 1100 0000 0026 2500 4617 BIC /SWIFT TATRABX

13. Informácie o zásielkach

Informácie o Zásielkach môže žiadať ktokoľvek, kto uvedie podacie číslo Zásielky, telefonicky na zákazníckom servise spoločnosti SPS (tel. 16 877 alebo e-mail: ecs@sps-sro.sk). Informácia o dodaní Zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania Zásielky. Celú trasu Zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke www.sps-sro.sk. Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia spoločnosti SPS týkajúce sa poštového tajomstva a ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

14. Ochrana osobných údajov

14.1 Pre účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:

- a) všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,
- b) **osobnými údajmi** v zmysle § 11 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**poštový zákon**“) sú najmä: meno, priezvisko, titul, adresu, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, emailovú adresu, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky,
- c) **dotknutou osobou** v zmysle článku 4 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov: každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania (Príjemca zásielky).

14.2 Účel a právne základy spracovania osobných údajov spoločnosťou SPS

- 14.2.1 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzavretú Servisnú zmluvu, v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov poskytne spoločnosti SPS osobné údaje dotknutej osoby (príjemca zásielky) na účel plnenia zmluvy uzavretej medzi Odosielateľom a dotknutou osobou.
- 14.2.2 Spoločnosť SPS ako registrovaný poštový podnik spracúva osobné údaje za účelom dodávania Zásielok Príjemcovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (oprávnený záujem) vyplývajúci z ustanovenia § 11 poštového zákona.
- 14.2.3 Spoločnosť SPS spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom vybavenie reklamácií a sťažností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov vyplývajúcich zo zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení zákona SNR č. 372/1990 Zb o priestupkoch v znení neskorších predpisov a poštového zákona.
- 14.2.4 Spoločnosť SPS spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom vedenia účtovníctva v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov.

14.3 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú Servisnú zmluvu, je vo vzťahu k dotknutej osobe, ktorej spoločnosť SPS doručuje zásielku objednanú u Odosielateľa, povinný túto dotknutú osobu informovať v rozsahu podľa článku 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (tzn. v mene odosielateľa i v mene spoločnosti SPS), najmä (avšak nielen) o právach dotknutej osoby a

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko **T** +421 2 168 77 **F** +421 2 487 071 15 **E** bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk **IČO** 31 329 217 **DIČ** 2020351993 **IČDPH** SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava **Č. Ú.** 2625004617/1100 **KS** 0308

VS Uvedte číslo faktúry **IBAN** SK05 1100 0000 0026 2500 4617 **BIC /SWIFT** TATRABX

o tom, že osobné údaje dotknutej osoby budú na účel uvedený v bode 14.2 týchto Obchodných podmienok poskytnuté spoločnosti SPS, ktorá ich bude spracúvať podľa bodu 14.3 týchto Obchodných podmienok.

- 14.4 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzavretú Servisnú zmluvu, zodpovedá za správnosť a aktuálnosť osobných údajov dotknutých osôb, ktoré poskytne spoločnosti SPS podľa bodov 14.2 a 14.3 týchto Obchodných podmienok.
- 14.5 Spoločnosť SPS, ktorá spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo vlastnom mene, poverila spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie služieb uvedených v bode 1.2 týchto Obchodných podmienok. Sprostredkovatelia spoločnosti SPS spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (príjemcov zásielok) na základe zdokumentovaných pokynov spoločnosti SPS a v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov. Priebežne aktualizovaný zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (príjemcov zásielok) v mene spoločnosti SPS, je uverejnený na webovom sídle www.sps-sro.sk.
- 14.6 Zodpovednú osobu Dopravcu v oblasti ochrany osobných údajov možno kontaktovať na: zodpovednaosoba@sps-sro.sk, alebo na adrese: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji. Na obálke prosím uveďte poznámku „GDPR – zodpovedná osoba“.
- 14.7 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, možno poskytnúť len osobe, ktorej sa týkajú. Spoločnosti SPS patrí úhrada nákladov za poskytnutie informácií a údajov.
- 14.8 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, spoločnosť SPS poskytne súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.
- 14.9 Dotknutá osoba si môže u spoločnosti SPS uplatniť nasledovné práva:
- Právo na prístup k údajom,
 - Právo na opravu alebo doplnenie,
 - Právo na vymazanie,
 - Právo namietať,
 - Právo na obmedzenie spracúvania,
 - Právo na prenosnosť údajov,
 - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
- 14.10 Bližšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke spoločnosti SPS www.sps.sro.sk v sekcii ochrana osobných údajov.

15. Záverečné ustanovenia

Zmluvné vzťahy v týchto Obchodných podmienkach neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100 KS 0308

VS Uveďte číslo faktúry IBAN SK05 1100 0000 0026 2500 4617 BIC /SWIFT TATRABX

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2020