

# Podmienky používania internetovej stránky Slovak Parcel Service s.r.o. „COOKIES“

## PREAMBULA

Spoločnosť Slovak Parcel Service s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 327 219 (ďalej len „**spoločnosť SPS**“) venuje náležitú pozornosť a dbá na ochranu a bezpečnosť pri spracúvaní osobných údajov, pričom si plne uvedomuje, že ochrana súkromia fyzických osôb patrí k základným ľudským právam.

Tieto podmienky používania internetovej stránky majú za cieľ poskytnúť informácie o tom, ako spoločnosť SPS nakladá s Vašimi osobnými údajmi, o spôsobe kontaktovania a o ďalších dôležitých informáciách sa dozviete na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk) (ďalej len „**podmienky**“). Snahou spoločnosti SPS je poskytnúť návštevníkom internetovej stránky spoločnosti SPS informácie o podmienkach používania internetovej stránky, ktorá obsahuje základné podmienky používania, ako spoločnosť SPS využíva súbory cookies a iné.

Podmienky používania internetovej stránky majú úlohu doplniť informácie o ochrane osobných údajov vyplývajúce z Nariadenia GDPR<sup>1</sup> a zákona o ochrane osobných údajov<sup>2</sup>, ako aj z Informačnej povinnosti uverejnenej na internetovej stránke, v sekcii Ochrana osobných údajov. Na spoločnosť SPS sa vzťahujú zákonné povinnosti vyplývajúce aj zo zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

## PREVÁDZKOVATEĽ INTERNETOVEJ STRÁNKY

**Prevádzkovateľom** internetovej stránky [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk) je poštový podnik spoločnosť:

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji

IČO: 31 329 217

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 3215/B

v mene, ktorej koná Mgr. Ján Ľurek, konateľ

## SÚBORY COOKIES

Pod pojmom „**cookies**“ sa rozumie malý textový súbor v protokole http (v *anglickom znení* „*hypertext transfer protocol*“), ktorý môže byť zasielaný pri návšteve internetovej stránky do internetového prehliadača<sup>3</sup>, a internetový prehliadač cookies následne uloží na počítač návštevníka internetovej stránky.

Súbory cookies sa zvyčajne ukladajú do priečinkov pre súbory internetového prehliadača. Najčastejšími údajmi, ktoré cookies obsahujú je názov internetovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. V prípade ďalšej návštevy internetovej stránky užívateľom sú súbory cookies zasielané internetovému

<sup>1</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“)

<sup>2</sup> Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“)

<sup>3</sup> Za internetový prehliadač sa považuje napr. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, a iné).

serveru prostredníctvom internetového prehliadača. Ak nabudúce navštívite našu webovú stránku na rovnakom zariadení, budú informácie o Vašich cookies už uložené. V prípade, ak našu webovú stránku navštívite z iného zariadenia ako zariadenia, na ktorom ste už cookies nastavili alebo v prípade, ak nastane zmena v procese spracúvania cookies (napr. úprava lehoty, atď.) budete opätovne požiadaný o nastavenie Vašich cookies na našej webovej stránke t. j. nastavenie vašich preferencií. Spoločnosť SPS má momentálne iba vlastné cookies.

Spoločnosť SPS využíva na internetovej stránke tento typ súboru cookies, a to nevyhnutné cookies. **Nevyhnutné cookies** nezhrmažďujú informácie a osobné údaje, na základe, ktorých je užívateľ internetovej stránky individuálne a zreteľne identifikovaný a identifikovateľný. V tomto prípade ide o nevyhnutné cookies, ktoré spočívajú predovšetkým v prevádzkovaní internetovej stránky prostredníctvom, ktorej je spoločnosť SPS schopná poskytovať a ponúkať svoje poštové služby. Nevyhnutné cookies sa považujú za nevyhnutné z toho dôvodu, že zabezpečujú správne fungovanie internetovej stránky, t. j. základná prevádzka internetovej stránky. Možno tvrdiť, že ide iba o dočasné cookies, ktoré trvajú iba po nevyhnutnú dobu, a to po dobu navštívenia internetovej stránky, tzn. že po zavretí internetového prehliadača sa automaticky vymažú.

V prípade iných ako hore uvedeného účelu budú Vaše cookies ukladané iba na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Z pohľadu ochrany osobných údajov je dôležité posúdiť, aké údaje sú v konkrétnom súbore cookie obsiahnuté. V prípade, ak je súčasťou údajov zapísaných v súbore cookie akýkoľvek identifikátor, ktorý je samostatne alebo v spojení s inými údajmi spôsobilý priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu – používateľa webového prehliadača, bude nutné takéto cookie považovať za osobný údajov v zmysle článku 4 ods. 1 Nariadenia GDPR.

### **ÚČEL VYUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES**

Súbory cookies umožňujú pri návšteve a prehliadaní internetovej stránky spoločnosti SPS automaticky zaznamenať údaj o Vašej návšteve (t. j. Vaše zariadenie, internetový prehliadač a iné). Spoločnosť SPS využíva nevyhnutné súbory cookies na správne fungovanie internetovej stránky, t. j. umožňujú pohybovať sa na internetovej stránke a využívať jej základné funkcie. Hlavnou funkciou nevyhnutných cookies je napr. uchovávanie a/alebo prístup k informáciám na zariadení, zaručenie bezpečnosti, predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb a i.

**Právnym základom** spracúvania nevyhnutných cookies je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – zákonnej povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

### **NASTAVENIA SÚBOROV COOKIES**

Nastavenia používania cookies Vaším internetovým prehliadačom je na Vašom slobodnom rozhodnutí. Zmenu používania cookies je možné vykonať v nastaveniach Vášho internetového prehliadača, resp. prostredníctvom tzv. pomocníka, ktorý má byť súčasťou Vášho internetového prehliadača.

Do pozornosti si Vám spoločnosť SPS dovoľuje dať skutočnosť, že v prípade zmeny akéhokoľvek nastavenia súboru cookies môže mať za následok zníženie dostupnosti poskytovaných služieb spoločnosťou SPS prostredníctvom internetovej stránky alebo k zníženiu užívateľského komfortu. Zároveň

by spoločnosť SPS rada upriamila pozornosť na skutočnosť, že ak užívateľ používa rozličné zariadenia<sup>4</sup> na prístup ku internetovej stránke, spoločnosť SPS odporúča každý prehliadač prispôsobiť Vaším preferenciám.

---

<sup>4</sup> Za zariadenie sa v tomto prípade rozumie počítač, tablet, mobil a iné.

Informácia o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

P. č.	Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov
1	<p><b>NEVYHNUTNÉ COOKIES</b></p> <p>Účelom spracúvania je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre prevádzkovateľa ako poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje používateľ webovej stránky</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie <b>zákonnej povinnosti</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej zo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- užívatelia internetovej stránky/návštevníci</li> </ul>	6 mesiacov od prvého navštívenia internetovej stránky	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege,</li> <li>- odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť,</li> <li>- zabezpečujúca správu webovej stránky</li> <li>- IT spoločnosti.</li> </ul>
2.	<p><b>Uplatňovanie práv - žiadosti dotknutej osoby</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie <b>zákonnej povinnosti</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb</li> </ul>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege</li> </ul>

## PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRENOS DO TRETEJ KRAJINY

Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované (individuálne) spracúvanie osobných údajov, vrátane profilovania.

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi Dotknutej osoby automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre Dotknutú osobu právne účinky alebo by Dotknutú osobu významne ovplyvňovalo z hľadiska jej práv a slobôd.

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.

### PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Práva dotknutých osôb možno označiť ako základný fundament vyplývajúci z Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

#### **Právo na prístup k údajom [čl. 15 Nariadenia]**

Máte právo získať potvrdenie od spoločnosti SPS informácie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v rozsahu účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie týchto Vašich osobných údajov, avšak je potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán, vrátane iných osôb, ktoré spoločnosti SPS poskytli osobné údaje, však týmto nemôžu byť obmedzené a cudzie osobné údaje Vám takto spoločnosť SPS nemôže sprístupniť.

#### **Právo na opravu alebo doplnenie [čl. 16 Nariadenia]**

Máte právo na základe žiadosti na opravu Vašich nesprávnych osobných údajov alebo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov, ktoré o Vás vedieme. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

#### **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) [čl. 17 Nariadenia]**

Máte právo na základe žiadosti požiadať bez zbytočného odkladu o vymazanie výlučne Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. namietanie proti oprávnenému alebo verejného záujmu, ktorý sleduje spoločnosť SPS) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia (t. j. priamy marketing);
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť SPS podlieha;

Spoločnosť SPS **nemá povinnosť** vymazať Vaše osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť SPS podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti SPS;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) Nariadenia, ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia;

- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Právo na obmedzenie spracúvania [čl. 18 Nariadenia]**

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov (t. j. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov na výlučné uchovávanie Vašich osobných údajov, iné činnosti počas blokácie s nimi nemôžeme vykonávať), ale len v týchto prípadoch:

- obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti;
- ak sú Vaše osobné údaje spracovávané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania Vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracovania (len uchovávanie);
- potrebujete Vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. oprávnený alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti SPS prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

V prípade, ak by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, spoločnosť SPS môže ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,
- len so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, spoločnosť SPS o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

### **Právo namietat' [čl. 21 Nariadenia]**

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia), zaslaním písomnej žiadosti elektronicky na e-mailovú adresu [zodpovednaosoba@sps-sro.sk](mailto:zodpovednaosoba@sps-sro.sk), poštou alebo osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle spoločnosti SPS.

Po doručení námietky Vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou, ak nastanú tieto dve situácie:

- spoločnosť SPS preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- preukáže, že Vaše osobné údaje spoločnosť SPS potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ak Vaše osobné údaje používame aj na iné účely, o ktorých sme Vás osobitne informovali, s výnimkami danými zákonom o poštových službách, proti ktorému ste nám podali Vaše námietky.

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred doručením Vašich námietok.

### **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu [čl. 77 Nariadenia]**

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:

#### **Úrad na ochranu osobných údajov SR**

Hraničná 4826/12

820 07 Bratislava 27

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214;

e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk),

### **Uplatnenie Vašich práv [čl. 12 Nariadenia]**

Spoločnosť SPS poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, za predpokladu že dotknutú osobu **je preukázateľne schopný identifikovať**. Bez úspešného overenia Vašej identifikácie spoločnosť SPS nie je povinná poskytovať

akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Spoločnosť SPS tak predchádza k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom a k porušeniu Vašich práv neoprávnenou osobou.

Vaše práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- osobne v sídle spoločnosti SPS alebo na pobočkách spoločnosti SPS,
- poštou.

Formulár žiadosti o uplatnenie práv k osobným údajom je dostupný na webovej stránke <http://www.sps-sro.sk/sk/O-spolocnosti/informacie-o-spracuvani-osobnych-udajov.html>. Vyplnenú a podpísanú žiadosť môžete takisto podať osobne priamo v našej podateľni v sídle spoločnosti SPS na Seneckej ceste 1, 900 28 v Ivanke pri Dunaji.

Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné k vybaveniu Vašej žiadosti a posúdeniu Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

Spoločnosť SPS má na vybavenie Vašej žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Spoločnosť SPS informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty formou, akú zvolil pre doručenie odpovede na jeho žiadosť.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností spoločnosti SPS, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť SPS má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť SPS. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

## **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu týchto podmienok podľa zmien v legislatívnych procesoch. Aktuálna verzia podmienok bude vždy dostupná na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). V prípade, ak príde k podstatnej zmene ochrany osobných údajov, konkrétne v tomto prípade používania cookies a to v spôsobe spracovania osobných údajov, spoločnosť SPS informuje tak, že pred implementáciou týchto zmien viditeľne zverejní upozornenie.

Obsah internetovej stránky spoločnosti SPS je len informatívny a nemá záväzný charakter, toto sa však nevzťahuje na informácie zverejnené v časti Ochrany osobných údajov a Stanovísk spoločnosti SPS. Informácie uverejnené na internetovej stránke spoločnosti SPS nemôžu byť interpretované ako investičné, právne, daňové alebo iné obchodné poradenstvo.