

ŠTATÚT SÚŤAŽE „PRIESKUM SPOKOJNOSTI“

PREAMBULA

Tento štatút upravuje podmienky a pravidlá súťaže pod názvom „Prieskum spokojnosti“ a je jediným záväzným dokumentom, ktorým sa riadi táto súťaž (ďalej len „štatút“).

Článok I. Účel súťaže

- 1.1 **Účelom súťaže** je v rámci reklamnej a propagačnej kampane, ktoré súvisia so šírením dobrého mena spoločnosti Slovak Parcel Service s.r.o., a to tieto aktivity:
- zvýšenie pozitívneho povedomia o spoločnosti Slovak Parcel Service s.r.o.
 - zlepšenie ratingu hodnotenie spoločnosti Slovak Parcel Service s.r.o.

Článok II. Vyhlasovateľ a organizátor súťaže

- 2.1 Vyhlasovateľom a organizátorom súťaže je spoločnosť:
- **Slovak Parcel Service s.r.o.**, so sídlom: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 3215/B (ďalej len „**SPS**“ alebo „**Organizátor**“).
- 2.2 Technickú podporu, zabezpečenie a administráciu výherných cien realizujú spoločnosti:
- **Slovak Parcel Service s.r.o.**, so sídlom: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 3215/B,
 - **GRAPE PR s.r.o.**, so sídlom Bajkalská 22, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 695 595, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 97592/B.

Článok III. Termín konania súťaže

- 3.1 Súťaž ohľadom prieskumu spokojnosti poskytovaných služieb sa uskutoční **od 13.2.2023 do 20.3.2023**. Termín ukončenia hlasovania je 20.3.2023 o 23:59:00 hod.
- 3.2 Vyhodnotenie výhercov sa uskutoční dňa 21.3.2023.
- 3.3 Výhry budú výhercom odovzdané do 10 dní odo dňa vyhodnotenia výsledkov.

Článok IV. Osoby oprávnené zúčastniť sa súťaže

- 4.1 Do súťaže sa môže zapojiť každá fyzická osoba, ktorá spĺňa všetky nasledovné podmienky:
- 4.1.1 je spôsobilá na právne úkony,
 - 4.1.2 ku dňu prihlásenia sa do súťaže dovŕšila 18 rokov,
 - 4.1.3 a ktorá splní pravidlá tejto súťaže. (ďalej len „**súťažiaci**“)

- 4.2 Zo súťaže bude vylúčená každá osoba, ktorá sa do nej zapojila v rozpore s pravidlami tohto štatútu, dobrých mravov alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 4.3 Súťaže sa nesmú zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru alebo v obdobnom obchodnom pomere (napr. zmluvný partner) k Organizátorovi súťaže a k iným osobám, ktoré sa priamo podieľajú na činnostiach súvisiacich s organizovaním súťaže a osoby im blízke v zmysle ustanovenia § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov¹ (ďalej len „**Občiansky zákonník**“). V prípade, že sa výhercom stane takáto vylúčená osoba, stráca nárok na výhru, posúdenie podmienok pre stratu nároku prislúcha Organizátorovi. Vylúčení z tejto súťaže sú aj zamestnanci, resp. subdodávatelia spoločnosti Express One Slovakia s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 342 621.
- 4.4 Súťažiaci berie na vedomie, že pri využívaní webových stránok a serverov v súvislosti so súťažou sa nesmie správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo v rozpore s dobrými mravmi a nesmie uskutočňovať žiadne úkony, ktorými by bránil alebo sa snažil brániť v zúčastnení sa v súťaži ďalším súťažiteľom, alebo ktorými by ohrozoval súťaž alebo by súťaž narúšal. V prípade porušenia tejto podmienky je organizátor oprávnený súťažiaceho zo súťaže vylúčiť.

Článok V. Pravidlá súťaže

- 5.1 Súťaž sa uskutoční na území Slovenskej republiky.
- 5.2 Súťažiaci sa môžu **do súťaže zapojiť vyplnením dotazníka** (t. j. prieskumu spokojnosti)
- 5.3 Do súťaže budú zaradené všetky vyplnené dotazníky.
- 5.4 Organizátor nehradí súťažiacim žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži.
- 5.5 Organizátor nezodpovedá za skutočnosť, že súťažiaci uvedie nesprávne alebo neúplné údaje a z tohto dôvodu ho nebude možné zaradiť do súťaže, resp. kontaktovať pre účely prevzatia výhry.

Článok VI. Ochrana osobných údajov

- 6.1 Súťažiaci, resp. dotknutá osoba berie na vedomie, že dobrovoľným splnením podmienok účasti v Súťaži udeľuje SPS ako prevádzkovateľovi dobrovoľný súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

¹ **Za blízku osobu** sa podľa § 116 Občianskeho zákonníka považuje príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.

Súťažiaci ďalej berie na vedomie, že udeľujú prívolenie podľa § 11, 12 a nasl. Občianskeho zákonníka na vyhotovenie a použitie písomností osobitnej povahy, podobizne, obrazových snímok a obrazovo a zvukových záznamov.

- 6.2 Súťažiaci udeľuje súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov v rozsahu podľa prvej vety tohto bodu za účelom realizácie súťaže a následne vyhodnotenia súťaže. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.
- 6.3 Osobné údaje sa uchovávajú (ak dotknutá osoba neodvolá súhlas skôr) na nevyhnutnú dobu potrebnú na vykonanie vyhodnotenia súťaže, najdlhšie však po dobu šesť mesiacov odo dňa ukončenia súťaže.
- 6.4 Súťažiaci berie na vedomie svoje práva, ktoré jej vyplývajú z Nariadenia, najmä, nie však len:
- právo na odvolanie súhlasu,
 - právo na poskytnutie informácií,
 - právo na prístup k osobným údajom,
 - právo na obmedzenie súhlasu spracúvania,
 - právo na vymazanie (právo na zabudnutie),
 - právo na opravu.
- 6.5 Prenos osobných údajov do tretích krajín sa neuskutočňuje. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať, a to za rovnakých podmienok a príslušnou formou ako bol súhlas udelený. Odvolanie súhlasu môžete uskutočniť prostredníctvom e-mailu na zodpovednaosoba@sps-sro.sk alebo Odvolanie súhlasu zaslať na adresu: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, do rúk Zodpovednej osoby. Osobné údaje budú poskytnuté iba subjektom, ktorým to vyplýva zo zákona a spoločnosti GRAPE PR s.r.o., ktorá je definovaná v bode 2.2 tohto štatútu, a to za účelom distribúcie výherných cien.
- 6.6 Súťažiaci vyhlasuje, že bol SPS poučený o spracovaní ochrany osobných údajov, že poskytnuté osobné údaje sú presné a pravdivé, a že sú SPS poskytnuté dobrovoľne.
- 6.7 Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov Vám zodpovie prípadné otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov. Kontakt na zodpovednú osobu je prostredníctvom e-mailu: zodpovednaosoba@sps-sro.sk.
- 6.8 Pre bližšie informácie o Vašich právach a podmienkach ochrany osobných údajov nájdete na internetovej stránke spoločnosti SPS.
- 6.9 Osobné údaje (meno a priezvisko, resp. používateľské meno) víťazov budú zverejňované prostredníctvom komentára na sociálnej sieti Facebook alebo Instagram v profile Slovak Parcel Service.

Článok VII. Výhry

- 7.1 Výhry v súťaži budú odovzdané **20 súťažiacim**, ktorých vylosuje zástupca spoločnosti SPS zo súťažiacich, ktorí sa v stanovenom čase zapojili do súťaže.
- 7.2 Výhrami v súťaži sú nasledovné:
- 7.2.1 **10x poukaz do Alzy**, v hodnote 100 EUR,
 - 7.2.2 **1x AirPods 2019** hodnote 145 EUR,

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Okresného súdu

Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100

IBAN SK05 1100 0000 0026 2500 4617 BIC /SWIFT TATRSKBX

- 7.2.3 **1x Sonická zubná kefka Philips**, v celkovej hodnote 169 EUR,
- 7.2.6 **8x merch spoločnosti Slovak Parcel Service**
- 7.3 Organizátor si vyhradzuje právo na dodatočnú zmenu výhier v porovnateľnej kvalite a cene.
- 7.4 Výhra z reklamnej súťaže je ako ostatný príjem predmetom dane z príjmov v zmysle § 8 ods. 1 písm. i) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, s výnimkou výhry v hodnote neprevyšujúcej 350,- EUR, ktorá je v súlade s § 9 ods. 2 písm. m) bod. 2 zákona o dani z príjmov **oslobodená od dane**. Organizátor oznámi výhercovi hodnotu nepeňažnej výhry.
- 7.5 Výhra odovzdaná výhercovi predstavuje výhru pred zdanením a organizátor nenesie zodpovednosť za akékoľvek daňové povinnosti vyplývajúce z prijatia výhry výhercom.
- 7.6 Výhra v súťaži nie je vymáhateľná súdnou cestou. Výhru nie je možné vymeniť za hotovosť alebo finančnú odmenu. V prípade akýchkoľvek pochybností o splnení pravidiel súťaže rozhodne o ďalšom postupe organizátor.

Článok VIII. Výhercovia a odovzdanie výhry

- 8.1 Organizátor bude kontaktovať výhercu prostredníctvom e-mailu za účelom dohodnutia odovzdania výhernej ceny, prípadne spôsobom doručenia. Výherca oznámi Organizátorovi osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, telefónne číslo a adresa, na ktorú sa má výhra doručiť.
- 8.2 Organizátor odovzdá výhru výhercom súťaže osobne alebo zaslaním kuriérskou službou.
- 8.3 V prípade, ak výherca neprevezme výhru, odmietne výhru prevziať, vzdá sa výhry, alebo sa do 1 týždňa neprihlási k výhre bude zo súťaže vylúčený alebo mu bude z iného dôvodu nepriznaný nárok na výhru v súlade s týmto štatútom, jeho nárok na výhru týmto zaniká. V takýchto prípadoch výhra prepadá v prospech Organizátora súťaže.

Článok IX. Osobitné ustanovenie

- 9.1 Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania sa. Súťažiaci berú na vedomie, že nemôžu požadovať ceny vo vyššej hodnote alebo vo väčšom množstve ako určí Organizátor súťaže, a že nie sú oprávnení požadovať namiesto výhry peňažné plnenie.
- 9.2 Organizátor súťaže nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej užívaním.
- 9.3 Na zaradenie do súťaže ani na výhru nie je právny nárok.
- 9.4 Organizátor si vyhradzuje právo súťaž predčasne ukončiť. Organizátor súťaže nie je zodpovedný za akékoľvek technické problémy vzniknuté pri prenose dát elektronickými prostriedkami.
- 9.5 Zapojením sa do súťaže vyjadrujú všetci súťažiaci svoj súhlas riadiť sa týmto štatútom súťaže.

- 9.6 Organizátor vylúči zo súťaže súťažiaceho, ktorý nesúhlasí so svojou účasťou v súťaži a požiada o to organizátora.
- 9.7 Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť alebo upraviť štatút a zverejniť ho rovnakým spôsobom, akým bola súťaž vyhlásená.
- 9.8 Propagácia súťaže a oznámenie o trvaní súťaže sa uskutoční prostredníctvom sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram), ako aj prostredníctvom propagácie na internetovej stránke Organizátora www.sps-sro.sk.

Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Pravidlá tejto súťaže budú k dispozícii na požiadanie u organizátora a na internetovej stránke www.sps-sro.sk ako aj <https://www.facebook.com>. Organizátor si vyhradzuje právo na skrátenie súťaže, jej prerušenie alebo zmenu pravidiel. Akúkoľvek zmenu pravidiel súťaže oznámi organizátor súťaže na internetovej stránke www.sps-sro.sk ako na svojich sociálnych sieťach.

Ustanovenia tohto štatútu sa stávajú platnými a účinnými dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.sps-sro.sk.

- 10.2 Každý, kto preukáže právny záujem, je oprávnený nahliadnuť do tohto štatútu u Organizátora súťaže.
- 10.3 Štatút súťaže nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu Organizátora súťaže.
- 10.4 Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto štatútom, sa spravujú primerane príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä nie však len ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 10.5 Štatút je možné jednostranne meniť a dopĺňať zo strany Organizátora jednostranným vyhlásením, pričom každá zmena alebo doplnenie je účinne okamihom vyhlásenia.
- 10.6 Organizátor si vyhradzuje právo túto súťaž odvolať, prerušiť, odložiť alebo ukončiť bez vyhlásenia výhercu alebo odovzdania ceny.
- 10.7 Súťaž nie je nijakým spôsobom sponzorovaná, podporovaná, riadená alebo inak prepojená so spoločnosťou Facebook alebo Instagram. Súťažiaci vedome poskytujú svoje údaje Organizátorovi, a nie spoločnosti Facebook alebo Instagram. Informácie, ktoré súťažiaci poskytnú, budú použité výhradne na účely Organizátora a za účelom poskytnutia výhry.

V Ivanke pri Dunaji dňa 8. februára 2023